

מכרז פומבי מס' 10/2020

הזמנה לקבלת הצעות והצעות - מחיר

לקבלת שירותי

שדרוג,

שינויים ושיפורים

ושירותי תחזוקה שוטפת

למערכות הליבה הממוכנות

כרמית ועיט-

של רשות התעופה האזרחית

תוכן עניינים

סעיף	פרק
1- כללי	א'- מבוא ותנאי סף
2- הגדרות	
3- מועדים רלבנטיים למכרז	
4- השירות הנדרש	
5- תנאי סף להשתתפות במכרז	
6- הוראות כלליות לגבי תנאי הסף	
7- תקופת ההתקשרות	ב'- התהליך המכרזי
8- הצעת מחיר	
9- תנאי תשלום	
10- פיצויים מוסכמים	
11- ערבות הצעה	
12- ערבות חוזה	
13- משקלות לבחינת אמות מידה	
14- זכויות קניין	
15- היחסים המשפטיים בין הצדדים	
16- זכויות המזמין	
17- תוקף ההצעה	פרק ג' – אודות ההצעה
18- רשימת המסמכים שיש לצרף להצעה	
19- הגשת ההצעה	
20- קבלת ההצעה	
21- שאלות הבהרה	
22- מידע נוסף	
23- זכות עיון למשתתפים במכרז	
24- איסור תיאום הצעות	פרק ד'- היבטים משפטיים
25- בעלות במידע וסודיות	
26- ניגוד עניינים	
27- ביטוחים	
28- העברה, הסבה ומתן זכויות וחובות	
29- אחריות ושיפוי	
30- סעיף שיפוט מוסכם	

נספח א'- חוזה התקשרות עם הזוכה	פרק ה'- נספחים
נספח ב'- הצעת מחיר	
נספח ג'- תצהיר רו"ח של החברה על מחזור הכספי השנתי	
נספח ד'- פרטים כלליים אודות התאגיד המציע + מנהל הפרויקט ואיש קשר מטעם המציע	
נספח ה'- פירוט הניסיון המקצועי של התאגיד המציע	
נספח ו'- פירוט הניסיון המקצועי והניהולי של מנהל הפרויקט ואיש הקשר מטעם המציע	
נספח ז'- ערבות מכרז (הצעה)	
נספח ח'- ערבות ביצוע (חוזה) לשנת ההתקשרות הראשונה	
נספח ח' 1 - ערבות ביצוע (חוזה) לשנות האופציה	
נספח ט'- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	
נספח י'- התחייבות לשמירת סודיות	
נספח י"א- אישור עו"ד לגבי ההתאגדות ומורשי החתימה בתאגיד	
נספח י"ב – אישור רו"ח של התאגיד בדבר "עסק חיי"	
נספח י"ג- תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי	
נספח י"ד – עידוד נשים בעסקים	
נספח ט"ו- הצהרה בדבר עריכת ביטוחים	
נספח ט"ז – התחייבות בדבר הימנעות מניגוד עניינים	
נספח י"ז- התחייבות לשיתוף פעולה עם רת"א	
נספח י"ח- מפרט טכני	
נספח י"ט - ניתוח רכיבי מערכת	
נספח כ'- נוהל פיתוח מאובטח	
נספח כ"א – תרשים מערכת	
נספח כ"ב – חוזה – פורטל הספקים הממשלתי	

פרק א': מבוא ותנאי סף

1. כללי:

- א. רשות התעופה האזרחית היא יחידת סמך של משרד התחבורה, גוף ממשלתי לכל דבר ועניין, המהווה הרגולטור על ענף התעופה האזרחית במדינת ישראל.
- ב. התפקידים והסמכויות של הרשות ואנשיה מעוגנים בחוק רשות התעופה האזרחית, התשס"ה-2005 ובחוק הטיס, התשע"א – 2011, וכן בתקנות מכוחם.
- ג. הרשות מבצעת הליכי רישוי, פיקוח ואכיפה, לגורמים בענף התעופה, ולרבות: עובדי טיס, כלי טיס, חברות תעופה, מכוני בדק, וכיו"ב.
- ד. לשם כך יש לרשות מערכות תפעוליות ממוחשבות וממוכנות, אשר באמצעותם מבוצעים תהליכים של רישוי ורישום, של כלי טיס, עובדי טיס, ועוד, וכן נגזרות של תהליכים אלה: למשל- כל תהליכי הבחינה ובדיקת הכשירות לעובדי הטיס עד להנפקת רישיון עובד הטיס; כל תהליכי הבדיקה והבחינה של כלי טיס עד להנפקת תעודת כושר טיסה; וכיו"ב.
- ה. מערכות אלה נכתבו לפני שנים רבות בשפת תוכנה "מגיק" בגרסה 9.4, והרשות מבקשת ומתכוונת לשדרג מערכות אלה, לבצע בהן שינויים ושיפורים, וכן לתחזק אותן, באמצעות ספק חיצוני.
- ו. לאור האמור, מכרז זה מתפרסם על ידי הממשלה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - **תקנות חובת המכרזים**).
- ז. המכרז הוא לאספקת שירות מסוג: שדרוג גרסת תוכנה מגיק 9.4 לגרסת XPA 4.7 עדכנית, שינויים ושיפורים למערכת, וכן תחזוקה שוטפת למערכת זו.
- ח. השירותים דרושים עבור מערכות הליבה הממוכנות של רת"א: "כרמית" ו"עיט", וכן לקומפוננטות ולממשקים של מערכות אלה לגופים חיצוניים למערכת, כמפורט בנספחים הטכניים למכרז (י"ח-כ"א) להלן.
- ט. מערכת "עיט" כוללת מידע על עובדי הטיס, לרבות: פרטים אישיים, מידע רפואי, תוצאות בחינות עיוניות ומעשיות, רישיונות, הגדרים, חידושים, התליות וביטולים, עבירות משמעת, ניהול אגרות רלבנטיות, וכיו"ב.
- י. מערכת "כרמית" כוללת מידע מסוג: ניהול ורישום כלי טיס, לרבות שם בעלים ו/או מחכיר, תאריך הרכישה, תעודת כושר טיסה, שם יצרן, ניהול רישום עיקולים ושעבודים על כלי הטיס; בנוסף, ניהול שדות תעופה, מנחתים והגבלות בנייה; מערך הכטב"ם (כלי טיס בלתי מאוישים) במדינת ישראל; מאגר מכוני הבדק; מערך הטיסות הסדירות וטיסות השכר המאושרות; ניהול תיקי אכיפה; ואגרות רלבנטיות.

יא. יובהר כי מאגרים אלה כוללים באופן חלקי מידע המוגן לפי דיני הגנת הפרטיות.

יב. למערכות עיט וכרמית מספר ממשקים :

(1) כשירות טייסים – כולל מימשק למינהל האוכלוסין במשרד הפנים ; למאגר תיקים רפואיים ; לניהול תיקי האכיפה.

(2) תשלומי אגרות- מימשק שמטרתו העברת האגרות לחנות התשלומים של רת"א.

(3) יה"ב – יחידת הגבלות בנייה, לרבות : פניות ציבור בנושא הגבלות בנייה, תשובות ועמדות רת"א, וכן אגרות רלבנטיות.

(4) סער - מערכת לניהול מסמכים פנים- ארגונית.

(5) מימשק לרשם האוכלוסין ורשם החברות ומטרתו פרטי קבלת תעודות זהות ומספרי תאגידים.

(6) מימשק לעניין הוראות כשירות אווירית של יצרנים ורת"אות זרות בעולם לגבי כלי טיס.

(7) מימשק מול BI - מעבר נתונים ויצירת דו"ח אודות אינפורמציה נדרשת.

(8) מערכת אגרות נוספת – מתווכת בין אגרות רת"א לשרת התשלומים הממשלתית.

יג. הרשות מבקשת אם כן להתקשר עם ספק חיצוני שיעניק לה שדרוג גרסת תוכנה למערכות אלה לרבות כל הקומפוננטות והמימשקים של המערכות למערכות חיצוניות כפי שפורט לעיל, וכן תחזוקה כפי שיפורט בגוף המכרז, לרבות פיתוחים מוגדרים של המערכת בהיקף של 200 שעות שנתיות לכל היותר, כחלק מחוזה התחזוקה המבוקש.

2. הגדרות

(א) דיני הטיס: חוק רשות התעופה האזרחית, תשס"ה- 2005 (להלן- "חוק רת"א") ; חוק הטיס, תשע"א – 2011 (להלן- "חוק הטיס") וכל התקנות מכוחו ; חוק רישוי שירותי התעופה, תשכ"ג- 1963 (להלן- "חוק רישוי שירותי התעופה") וכל התקנות מכוחו ; וכל הוראת דין שרת"א פועלת מכוחה או לפיה לרבות חקיקה ראשית, חקיקת המשנה, צווים, כללים וכן נהלים פנימיים של הרשות ;

(ב) הוועדה: וועדת המכרזים לענייני תקשוב ברשות התעופה האזרחית ;

(ג) הזוכה/הזכיין/ הספק/ המבצע/ התאגיד/ החברה : מציע שקיבל מהוועדה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה וחתם על הסכם התקשרות מול רת"א וכן העביר ערבות ביצוע ואישור ביטוחי כנדרש. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק במועד חתימת מורשי החתימה ברת"א על חוזה ההתקשרות- מנהל רת"א וחשב הרשות ולאחר קבלת כל האישורים הנדרשים לפי הוראות התכ"מ ונהלי משרד האוצר, כדין ;

- (ד) חוק חובת המכרזים: חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992;
- (ה) המזמין/ הרשות: רשות התעופה האזרחית, יחידת סמך במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים - משרד ממשלתי, המהווה הרגולטור על ענף התעופה בישראל וגוף המפעיל סמכויות לפי דין;
- (ו) הממונה: מנמ"ר משרד התחבורה או מי מטעמו אשר יוסמך על ידו לשמש כממונה על ביצוע הוראות מכרז זה ועל ההתקשרות עם הזכייין;
- (ז) ממשלה: ממשלת ישראל; משרד התחבורה והבטיחות בדרכים/ רשות התעופה האזרחית;
- (ח) מערכות ליבה: מערכות הליבה של רת"א הכוללות את "עייט" ו"כרמית" וכל המימשקים, בסיסי הנתונים והקומפוננטות שהוגדרו לעיל מול מערכות אלה, כפי שצוינו לעיל ובנוסף מפורטות בנספחים הטכניים של המכרז המצורפים לחוברת זו.
- (ט) מציע: תאגיד - מציע אשר הגיש הצעה בכתב, בעקבות פניה זו לקבלת הצעות, ומהווה משתתף במכרז זה;
- (י) משרד/המשרד: משרד התחבורה והבטיחות בדרכים; רשות התעופה האזרחית - המהווה יחידת סמך במשרד התחבורה כאמור;
- (יא) רת"א: רשות התעופה האזרחית בישראל, המיוצגת לצורך התקשרות זו - על ידי מנהל רת"א וחשב הרשות;
- (יב) תח"מ: תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993;
- (יג) תכ"מ: תקנון כספים ומשק, בנוסח מעודכן, המתפרסם מזמן לזמן על ידי אגף החשב הכללי במשרד האוצר - באתר האינטרנט של משרד האוצר, בפומבי ובחינם;
- (יד) שדרוג (הסבה), וכן שינויים ושיפורים: שדרוג (אפשר שייקרא להלן גם כ"הסבה"), ושינויים ושיפורים, של מערכות הליבה הממוכנות והממוחשבות של רת"א - העייט והכרמית, הכוללות מאגרים שונים, ממשקים שונים וקומפוננטות שונות, כפי שיפורט להלן בגוף המכרז, ובנספחים הטכניים המצורפים לחוברת זו, לפי דרישת הממונה ובהתאם להוראות גורמי המקצוע ברת"א ולפי צרכים משתנים.
- (טו) תחזוקה: בהתאם לפירוט בסעיף 4.2 במכרז זה להלן, וכולל 200 שעות בשנה של פיתוחים למערכת, לפי צרכים מוגדרים מראש ע"י הממונה.

3. ריכוז מועדים קובעים למכרז

9/11/20	פרסום המכרז
23/11/20	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
1/12/20	מועד אחרון למתן תשובות לשאלות הבהרה
14/12/20	מועד אחרון להגשת הצעות
להודעות בהתאם שיישלחו מראש ייתכן ויהיו בטלפון או בזום בשל הקורונה	ראיונות למציעים שעברו תנאי סף ויוזמנו לריאיון לפי החלטת וועדת המכרזים או וועדת המשנה מכוחה, במידה ועמדו בדרישות המכרז

4. השירותים הנדרשים מהספק:

4.1 קבלת שירותי שדרוג, שיפורים ושינויים למערכות הליבה של רת"א - העיט והכרמית, כולל ממשקים וקומפוננטות:

4.1 גירסה - המכרז הוא לאספקת שירות מסוג: שדרוג גירסת תוכנה מגייק 9.4 ל XPA בגרסת 4.7 העדכנית ביותר למערכות הליבה של רת"א. למען הסר ספק, מדובר על כל תוכניות המערכות, הממשקים והקומפוננטות כמפורט בנספח י"ח - המיפרט הטכני, ובנספח כ"א- תרשים מערכת.

4.2 שחזור מושלם של כל פונקציות המערכת – באחריות הספק הזוכה לוודא שכל יכולות המערכת בגרסתה הנוכחית לפני ההסבה, ללא יוצא מהכלל, משוחזרות בשלמותם בגרסה לאחר ההסבה שתותקן ע"י הספק הזוכה. רשימת היכולות כוללת, אך לא מוגבלת, ליכולות פונקציונליות, עבודה מול ממשקים ובסיסי נתונים, מסכים ותצוגות משתמשים וכדומה. במידה ויהיו מודולים או פונקציות או יכולות שלא ניתן לשחזר או שאינן נתמכות בגרסת ה-XPA, באחריות הספק הזוכה לפתח פתרונות מותאמים לגרסת ה-XPA. כמו כן, באחריות הספק הזוכה להביא לבחינת הממונה כל פתרון לפני פיתוחו. תרשים של המערכת להבנת קשרי הגומלין ניתן למצוא בנספח כ"א למכרז – תרשים המערכת.

4.3 מיקום ביצוע שדרוג (הסבה) – השדרוג (ההסבה) יבוצע על גבי תשתיות המחשוב של הספק הזוכה ולא באתר רת"א או משרד התחבורה. לאור האתגר שבהקמת סביבה מדויקת הכוללת את כל הממשקים ובסיסי הנתונים, באחריות הספק הזוכה להקים סביבות פיתוח, בדיקות וייצור באתר הרשות להשלמת ההסבה כפי שמוסבר בסעיפים הבאים. הספק הזוכה יהיה אחראי לספק את כל תכולת סביבת הפיתוח והבדיקות כחלק מההצעה ומהצעת המחיר שיגיש במכרז זה.

4.4 הקמת סביבות באתר הרשות - הספק נדרש להקים סביבת פיתוח, בדיקות וסביבת ייצור ובכללם את בסיסי הנתונים כמפורט בנספח י"ח - מיפרט טכני, ובנספח כ"א – תרשים מערכת, במשרדי המזמין. יש לבצע פיתוח בסביבת הפיתוח בלבד, בדיקות בסביבת הבדיקות בלבד, ולעלות לשלב הייצור רק אחרי שלב הבדיקות ואישור בדיקות מסירה מטעם הממונה (נציג המזמין), אחרי שבוצעו גם בדיקות הממונה (נציג המזמין) או מי מטעמו.

4.5 התקנת המערכות המשודרגות בתשתית המזמין – באחריות הספק להתקין את המערכות המשודרגות, לרבות כל הממשקים, הקומפוננטות וכל בסיסי הנתונים - על שרתי המזמין. יובהר, כי ייתכן ושרתים אלו ובסיסי הנתונים יהיו עם מערכות הפעלה וגרסאות שרתי נתונים ושרתי קבצים מתקדמות יותר מהשרתים עליהם מותקנות המערכות כיום. יש לתאם את התקנת המערכות המשודרגות (שעברו הסבה) 10 ימי עבודה לפני סיום ביצוע ההסבה (בהתאם לסעיף "אבני דרך לביצוע ההסבה").

4.6 העברה לתשתית מחודשת, אם תהיה כזו בעתיד - נבקש להסב את תשומת ליבם של המציעים לכך שבמקביל רת"א עתידה לצאת לפרויקט שדרוג תשתיות, והמשמעות הינה לדידו של הספק הזוכה כי יידרש לבצע העברה של מערכות הליבה המשודרגות על ידו, לרבות כל הממשקים והקומפוננטות, בהתאם לפירוט בנספחים הטכניים, מהתשתיות הישנות אל התשתיות החדשות של רת"א, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: בדיקות תקינות בין המימשקים, בדיקות עלייה לאוויר, וכל פעולה אחרת שתידרש על מנת להביא את המערכת לתפקוד מלא ותקין בצורה שלמה וטובה.

4.7 בסיסי נתונים - בסיסי נתונים הם חלק בלתי נפרד מהשירות הנדרש לצורך פרויקט זה.

4.7.1 לטובת ההסבה באתר הספק הזוכה יספק המוזמין בסיסי נתונים רזים המכילים בסיסי נתונים שאינם רגישים.

4.7.2 באחריות הספק הקמת בסיסי הנתונים באתר המזמין בכל סביבה (פיתוח, בדיקות וייצור) כאשר תהיה הפרדת תשתית בין הסביבות השונות.

4.7.3 המזמין יספק גישה פיסית לספק באתר המשרד בלבד ולא חיבור מרחוק לכל בסיסי הנתונים על מנת שיוכל לבצע שינויים הן בנוגע להסבה והן בנוגע לתחזוקה.

4.7.4 העתקות בסיסי נתונים לסביבות השונות תהיה באחריות הספק ובתאום המשרד ותחת כללי אבטחת מידע כמפורט בנספח כ'.

4.7.5 גיבוי שוטף של בסיסי הנתונים באחריות המזמין.

4.7.6 בסיום ההסבה, באחריות הספק הזוכה להעתיק את בסיסי הנתונים לשרתי נתונים עם מערכת הפעלה וגרסאות עדכניות שיסופקו ע"י המזמין.

4.8 קומפוננטות ושירותים – יובהר כי מערכות אלה בעלות מימשקים למערכות חיצוניות כמפורט בנספח י"ח - מיפרט טכני ובנספח כ"א תרשים מערכת, המהווים חלק אינטגרלי מהמערכת ומהשירות הנדרש לגביה מהספק, ואשר כבר ממומשים בגירסת XPA אולם אינה גירסה עדכנית ומבוקש כי הספק יבצע עידכון שלה לגירסת 4.7 העדכנית ביותר בדומה למערכות הליבה.

4.9 **מערכת הנדסה** – למען הסר ספק, שדרוג מערכת "הנדסה" הכתובה בשפת .NET. והמופיעה בנספח י"ח - מיפרט טכני, אינה כלולה בחוזה שדרוג זה.

4.10 **אבני דרך לביצוע ההסבה:**

עד 5 ימי עבודה מהקמת הזמנה (הזמנת רכש היא בחתימת חשב הרשות לאחר שיש חוזה חתום, כולל ערבות ביצוע ואישור ביטוחי)	4.10.1 משיכת קוד וטבלאות מערכת
עד 10 ימי עבודה מסעיף קודם	4.10.2 השלמת סקר פיתוח והצגת תוכנית עבודה לביצוע הסבה לאישור המזמין הכוללת התייחסות לתוכנית בדיקות ולבסיסי נתונים –
עד 5 ימי עבודה מסעיף קודם	4.10.3 שינויים בהתאם לדרישות המזמין
	4.10.4 יציאה לביצוע – החל מרגע אישור המזמין
תוך 60 ימי עבודה החל מרגע אישור יציאה לביצוע	4.10.5 ביצוע הסבה של כל המערכות במפרט הטכני
10 ימי עבודה לפני ביצוע סעיף קודם	4.10.6 בקשה ספק לתשתיות שרתים נדרשים להתקנה
עד 5 ימי עבודה מסיום הסבה	4.10.7 ביצוע התקנה של המערכות המוסבות בסביבת הפיתוח ובסביבת הבדיקות ברת"א
עד 5 ימי עבודה מסיום הסבה	4.10.8 הצגת תוכנית בדיקות לממונה
עד 5 ימי עבודה מסיום סעיף קודם	4.10.9 ביצוע בדיקות ע"י הספק לפי תוכנית בדיקות של הספק
עד 5 ימי עבודה מסיום סעיף קודם	4.10.10 הצגת תוצאות הסבה ובדיקות ומסירת המערכות לבדיקות מזמין – סבב ראשון
עד 5 ימי עבודה מסיום סעיף קודם	4.10.11 העברת ריגיקטים לאחר בדיקות מזמין

עד 10 ימי עבודה מסיום סעיף קודם	4.10.12 ביצוע תיקונים עפ"י רשימת הריג'קטים ע"י הספק ומסירת המערכות לבדיקות מזמין – סבב שני
עד 5 ימי עבודה מסיום סעיף קודם	4.10.13 העברת ריג'קטים לאחר בדיקות מזמין ויציאה לסבבים נוספים בהתאם לצורך
עד 5 ימי עבודה מסיום סעיף קודם	4.10.14 הצגת תוכנית העלאה לייצור
	4.10.15 אישור המזמין להעברה לייצור
עד 5 ימי עבודה מסיום סעיף קודם	4.10.16 ביצוע העברה לייצור

4.2 תחזוקה שוטפת למערכות אלה , כולל 200 שעות עבודה שנתיות לשם פיתוח:

- (א) הספק יידרש להעניק לרשות שירותי תחזוקה שוטפת ומלאה, למערכות הליבה של רת"א – העיט והכרמית, שירותים (ממשקים) וקומפוננטות.
- (ב) הספק יידרש גם לפיתוחים מוגדרים של המערכת בהיקף של 200 שעות שנתיות לכל היותר – שייחשבו כחלק אינטגרלי משירותי התחזוקה בשנה הראשונה ובכל שנות האופציה, אם רת"א תחליט לממש בעתיד אופציות עם הספק.
- (ג) גישה פיסית – יובהר כי אין גישה מרחוק למערכות רת"א; הגישה למערכות הינה באתר רת"א או משרד התחבורה בלבד.
- (ד) מתן מענה מידי, בשעות העבודה המקובלות, בימים א' – ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט חגים וערבי חג, לתקלות העלולות להתרחש במערכת, על ידי מפתח אשר יהיה זמין ויוקצה למשימה זו.
- (ה) מתן שירותי תחזוקה ע"י צוות המיועד למשימה זו אשר פועל לשיפורי תפקוד המערכות.
- (ו) תחזוקת כל חלקי המערכות ומערכות משיקות המקושרות אליהן היום ובכל תקופת ההתקשרות.
- (ז) מתן מענה ל"באגים" שיתגלו במערכת תוך כדי העבודה השוטפת במערכות.
- (ח) תמיכה טלפונית - באחריות הספק להקצות מומחה לתמיכה טלפונית בנושאים טכניים, סיוע בפתרון תקלות, באגים וכדומה.
- (ט) ביצוע בדיקה של כל תיקון שיבוצע ע"י המציע והעברה מסודרת להפעלה בייצור תוך יידוע והנחייה אם נדרשת לגורמים המתאימים.
- (י) במקרה של תיקון של ממשק מול גורם חיצוני יש לתאם ולבצע את הבדיקות לפני העברה השינוי/תיקון לייצור.
- (יא) מתן פתרון להסבת כל התוכנות הנדרשות בעת שדרוג גרסאות תוכנה.
- (יב) התאמת המערכות בעת שדרוג מערכות המחשוב הקיימות במשרד, לרבות שדרוג מערכות הפעלה, שדרוג שרתים, דפדפן האינטרנט וכד' (למען הסר ספק אין המדובר ברשימה סגורה).
- (יג) תמיכה ומתן מענה לכל פנייה המתקבלת ממשתמשי המערכת. למען הסר ספק יובהר כי הפניות מכל משתמשי המערכת ירוכזו על ידי הממונה.
- (יד) כל פתרון אחר שיידרש לצורך תפעול תקין של מערכות הליבה.

(טו) מתן מענה לבאגים שיתגלו במערכות תוך כדי העבודה השוטפת במערכת הקיימת ובתוספות שתיתוספנה למערכות על ידי הספק במשך עבודתו לכל אורך חוזה התחזוקה. טיפול בתקלות ובאגים יתבצע לפי הפירוט הבא:

1. טיפול בתקלה משביתה – עד 4 שעות;
2. טיפול בתקלה שאינה משביתה - עד 9 שעות;
3. טיפול בתקלה הדורשת התייעצות עם חברת Magic - עד 1 ימי עבודה;

(טז) איחור במתן שירות בהתאם ללוח המפורט לעיל בס"ק טו' יגרור סנקציה של פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 13 להלן;

(יז) מערכת הנדסה – למען הסר ספק, תחזוקת מערכת "הנדסה" המופיעה בנספח י"ח - מיפרט טכני, אינה כלולה בחוזה תחזוקה זה. יחד עם זאת, במקרה של אירוע תחזוקה במערכת הנדסה הדורשת מתכנת NET, בכוונת המזמין לרכוש שעות פיתוח לשם סיוע בפתרון תקלות. באחריות הספק הזוכה לתת למזמין מענה מיידי, בשעות העבודה המקובלות, בימים א' – ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט חגים וערבי חג, גם לתקלות העלולות להתרחש במערכת, על ידי צוות הכולל לפחות מנהל פרויקט ומפתח NET אשר יהיה זמין ויוקצה למשימה זו.

4.3 מחויבויות הספק - כללי:

- (א) הספק יהיה אחראי לביצוע השירותים הנדרשים באמצעות צוות העומד בתנאי המכרז, ללימוד מערכת כרמית ועיט ברת"א, ולהכשרתו המקצועית של הצוות לביצוע המשימות שיידרשו.
- (ב) הספק ימנה **מנהל פרויקט ואיש קשר לרת"א מטעמו**, אשר ישתתף בפגישות תקופתיות שיקבעו עם הממונה ברת"א או מי מטעמו, לשם בדיקת תפקוד הצוות מול המשימות השונות, מבחינת יכולת מקצועית של הצוות והערכת היקף הדרישות מבחינת עמידה בתוכנית העבודה הנדרשת. לימוד המערכת והתהליכים העסקיים יושלם לאחר 30 יום מקבלת הזמנה.
- (ג) במסגרת מכרז זה יידרש המציע לנקוב בשמו של מנהל הפרויקט המוצע, להגיש את קורות החיים שלו, ויהיה עליו לעמוד בקריטריונים שנקבעו במסגרת תנאי הסף כמפורט במכרז זה.
- (ד) יובהר, כי במקרה של הפסקת העסקתו של מנהל הפרויקט, בין על ידי המציע ובין על ידי מנהל הפרויקט עצמו, בתוך שנה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, שומרת רת"א לעצמה את הזכות לבטל את ההסכם ולהכריז על הכשיר השני כזוכה במכרז. כמו כן, תחולט ערבות הביצוע אותה הפקיד הזוכה עת זכייתו במכרז. חילוט הערבות תהא נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים של רת"א.
- (ה) בכל מקרה בו נדרשת החלפת מנהל הפרויקט, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי המזמין, בין על ידי המציע ובין מיוזמת מנהל הפרויקט עצמו, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף/שעבודתו הופסקה, כך שאילו היה נכלל העובד החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף/הנוסף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיעה רת"א מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

(ו) הספק יהיה מחויב לבצע את כל העבודות בהתאם לנוהל פיתוח מאובטח המפורט בנספח כ' למכרז זה.

(ז) הספק מתבקש לעיין **במפרט הטכני של מכרז זה**, לשם הבנת מכלול הדרישות המקצועיות המבוקשות ממנו.

4.4 מחויבות הספק בנושא פיתוח (במסגרת 200 שעות פיתוח כחלק מתחזוקה או אחר)

4.4.1 לצורך ביצוע פיתוחים של המערכת באפשרות הזוכה לבצע משימות אלה באמצעות בנק שעות בסך של 200 שעות בשנה. למען הסר ספק, יובהר, כי ניצול השעות בסעיף זה מותנה באישור מראש ובכתב של הממונה. עבור כל אחת מהמשימות שתבוצענה במסגרת סעיף זה (ככל ותבוצענה) יידרש הזוכה לבצע את כל הפעולות המפורטות בסעיף "אופן העבודה" שלהלן.

4.4.2 יובהר, כי במסגרת התפקיד, יידרשו בעלי התפקידים מטעם הזוכה להשתתף בישיבות עבודה עם נציגי רת"א בכול מקום שיידרש. כמו כן, הזוכה יידרש להכנת מצגות הקשורות לעבודה, וכל מטלה אחרת כפי שתוגדר על ידי הממונה או מי מטעמו.

4.4.3 מובהר בזאת כי רת"א רשאית לצמצם או להרחיב את היקף העבודה של הזוכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהתאם לצרכיה, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל צמצום היקף העבודה.

4.4.4 אופן העבודה

כל אחד מפיתוחי המערכת בין אם כחלק מ-200 שעות פיתוח אשר בחוזה התחזוקה או בנוף להם, יבוצע בהתאם לסדר השלבים המפורט להלן:

4.4.4.1 **שלב ראשון: מסירת מסמך עיצוב קצר** – מסירה של קובץ וורד, המכיל את כל השינויים והתוספות הנדרשים לביצוע במערכת, על מנת לממש את מסמך הדרישות שהועבר על ידי הממונה על העבודה. מסמך העיצוב יכלול סקיצה של המסכים המציגה באופן ברור כיצד ייראו המסכים לאחר השינוי הנדרש. הממונה או מי מטעמו יעביר הערות למסמך העיצוב הקצר והזוכה יבצע תיקונים באפיון בהתאם להנחיות הממונה.

4.4.4.2 **שלב שני: כתיבת אפיון מפורט** - לאחר אישור הממונה **בכתב** את מסמך העיצוב הקצר לעיל יחל המבצע בכתיבת אפיון מפורט שיכלול את כל שלבי הפיתוח הנדרש ללא יוצא מן הכלל. הממונה או

מי מטעמו יעביר הערות למסמך האפיון המפורט והזוכה יבצע תיקונים באפיון בהתאם להנחיות הממונה.

4.4.4.3 שלב שלישי: פיתוח ומסירת מסמכי בדיקה – לאחר אישור הממונה בכתב את מסמך האפיון המפורט לעיל, יעביר הזוכה במכרז תסריטי בדיקות באקסל (std), לאחר אישור מסמכי הבדיקות, יחל המבצע בפיתוח המערכת, וזאת בהתאם לאפיון שאושר על ידי הממונה.

4.4.4.4 שלב רביעי: התקנת המערכת לבדיקות קבלה – עם סיום פיתוח המערכת ומסירת מסמכי בדיקות STD לעיל מעודכנים בהתאם לבדיקות שבוצעו כאמור לעיל, יתקין המבצע את המערכת בסביבת הבדיקות של משרד התחבורה/ רשות התעופה האזרחית לצורך תחילת שלב בדיקות הקבלה שיבוצעו על ידי הממונה או מי מטעמו. על ספק הזוכה להציג מסך תוצאות הבדיקות STR לפני קבלת אישור להתקין את הגריסה החדשה. כל תקלה שתוגדר ע"י המשרד תתקון לפני עלייה לאוויר.

4.4.4.5 שלב חמישי: עלייה לייצור – לאחר ביצוע כל הבדיקות הנדרשות כאמור לעיל יאשר הממונה או מי מטעמו בכתב את הפיתוח והמבצע יתקין את הגרסה בסביבת הייצור של משרד התחבורה/ רשות התעופה האזרחית.

4.5 פיקוח ובקרה

4.5.1 מובהר בזאת, כי הממונה רשאי עפ"י שיקול דעתו, לבצע פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, בין בעצמו ובין באמצעות גורם מטעמו, במקום ובתנאים כפי שימצא לנכון.

4.5.2 על הזוכה ליתן כל שיתבקש על ידי הממונה או מי מטעמו לרבות כל מסמך, מידע או ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם דרישתו הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.

4.5.3 אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר ייחתם עימו, ורת"א תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקזז/ לעכב סכומים שמגיעים לזוכה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

4.6 רישיונות והיתרים

4.6.1 הזוכה מתחייב שיהיו בידיו לכל תקופת ההתקשרות עמו, את כל הרישיונות וההיתרים התקפים והנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם מתן השירות הנדרש לפי מכרז זה וחווה ההתקשרות עם הזוכה שיבוא לאחריו. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים התקפים והנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות

והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. הממונה יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.

4.6.2 עלות רישיונות הפיתוח בתוכנות מגייק המותקנות בתשתיות הספק ו/או המזמין לצורך מתן השירות נשוא מכרז זה, כל שאר הכלים הנדרשים לפיתוח המערכת שתאפשר את ההתקנה וההפעלה המלאה שלה במתקני רת"א, ונדרשים לשם השירות נשוא מכרז זה, תשולם באמצעות הספק הזוכה, ואין המזמין יידרש לשאת בתשלום בגין רישיונות אלה או כל הוצאה אחרת הנובעת והקשורה במישרין או בעקיפין לסוגיית הרישיונות, ההיתרים או חידושם הדרושים לשם מתן השירות על ידי הספק הזוכה לרת"א, במהלך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות האופציה.

4.7 הרחבת התקשרות אפשרית:

4.7.1 רת"א רשאית לבקש את הספק הזוכה, בעתיד ולאחר זכייתו וחתימתו על הסכם ההתקשרות, שעות פיתוח נוספות על גבי 200 השעות הכלולות בהסכם התחזוקה, לשם פיתוחים עתידיים אפשריים של המערכות.

4.7.2 רת"א אומדת את שעות הפיתוח האפשריות העתידיות בכ- 700 שעות עבודה של מפתח נוספות לשנה.

4.7.3 מדובר בהרחבת התקשרות אפשרית שאינה כלולה כעת בתכולת המכרז הנוכחי אלא בשנים הבאות.

4.7.4 הספק נדרש לשם כך להגיש טבלה מסודרת ובה תעריך שעתי של כל אחד מהעובדים הרלבנטיים בספק הנדרשים לשם מתן שירות זה, אשר תהווה חלק מציון המחיר המשוקלל של הספק לצרכי מכרז זה.

4.7.5 הרחבת ההתקשרות טעונה אישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים, חתימה על נספח לחוזה ההתקשרות ע"י כל הגורמים הרלבנטיים מורשי החתימה הן ברשות והן אצל הספק, והזמנת רכש חתומה מראש ובכתב ע"י חשב הרשות ולא ניתן יהיה להתחיל בביצוע העבודה טרם אישורים חתומים מראש ובכתב כמצוין לעיל בסעיף זה.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים.

הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן - לא תידון ותידחה על הסף.

תנאי הסף למכרז זה הם כדלקמן:

- 5.1 המציע הינו **תאגיד רשום כדין** במדינת ישראל;
- 5.2 הצגת **נסח חברה/שותפות עדכני** מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק;

- 5.3 ברשות המציע כל האישורים הנדרשים לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976**. יובהר: קבלן כוח - אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח - אדם, תשנ"ו- 1996 אינו מורשה להשתתף במכרז זה;
- 5.4 במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "**כעסק חיי**", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "**כעסק חיי**";
- 5.5 הוכחה שלמציע מחזור כספי של למעלה מ - 1 מיליון ₪ בכל שנה מבין שלושת השנים שקדמו לשנת ההתקשרות;
- 5.6 ניסיון מקצועי של המציע (התאגיד):
 על התאגיד המציע להיות עם ניסיון מקצועי מצטבר, כלהלן:
 במהלך 4 השנים החולפות טרם מועד הגשת ההצעה, מבוקש שהמציע ביצע בעצמו שלושה (3) פרויקטים לפחות, העומדים בתנאים הבאים:
 (א) כל פרויקט נעשה עבור לפחות שני לקוחות שונים;
 (ב) לפחות אחד מהפרויקטים היה פרויקט הסבה מגרסה קודמת לגרסת XPA;
 (ג) הפרויקטים עסקו בפיתוח בשפת MAGIC XPA.
- 5.7 **מנהל הפרויקט**: המציע מתחייב להעסיק אדם כמנהל הפרויקט, ראש הצוות ואיש הקשר מול רת"א; עליו להיות בעל ניסיון מקצועי וניהולי מינימאלי של 3 פרויקטים דומים במהלך 3 השנים האחרונות, לכל הפחות. "פרויקטים דומים" - הכוונה למערכות דומות אשר עסק בהן, בפיתוח או שדרוג מערכות אלו, המבוססות תוכנה מרובות ממשקים, בהיקף ובתכנים. ייתכן ואותם 3 פרויקטים שהתאגיד המציע מגיש - הם אותם הפרויקטים שמנהל הפרויקט מטעמו של התאגיד המציע ניהל והדבר יתקבל על דעת המזמין.
- 5.8 **ערבות מכרז (הצעה)**: המציע צירף להצעתו **ערבות הצעה בסך 25,000 ₪** כנדרש בסעיפים שעניינם ערבות הצעה, בחוברת מכרז זו, להלן. על הערבות לעמוד בתוקף עד 1/2/2021. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע **בנספח ז'** לתנאי המכרז. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

6 הוראות נוספות לגבי תנאי הסף במכרז

- 6.1 ההצעה תוגש על ידי **יישות משפטית אחת** והיא זאת שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.
- 6.2 חל איסור מוחלט על תיאום הצעות בין גופים המתמודדים במכרז.
- 6.3 הוכחת תנאי הסף תהיה ע"פ המסמכים הבאים:

- (א) הוכחה שהמזיע הינו **תאגיד רשום** כדין בישראל – באמצעות **תעודת התאגדות מרשם התאגידים בישראל**.
- (ב) **נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים** המעיד כי למזיע אין חובות אגרה שנתית קודמים וכי התאגיד המזיע אינו מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק. יש להפיק **נסח כאמור באמצעות אתר האינטרנט של רשות התאגידים**.
- (ג) הוכחה שהמזיע בעל כל האישורים הנדרשים לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976** באמצעות **תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין**, בנוסח המצ"ב **כנספח ט'** לתנאי המכרז.
- (ד) הוכחה שבמועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המזיע הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המזיע "**כעסק חי**", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המזיע להמשיך ולהתקיים "**כעסק חי**" – באמצעות **דו"ח מאת רואה חשבון של התאגיד לפי נוסח כנספח י"ב** לתנאי המכרז.
- (ה) הוכחה שלתאגיד המזיע מחזור כספי של למעלה מ- 1 מיליון ₪ לשנה, לפחות- באמצעות **תצהיר מרואה החשבון של התאגיד המזיע, לפי הנוסח שבנספח ג'**.
- (ו) פרטים והוכחות אודות התאגיד המזיע, פרטיו וניסיונו המקצועי בפרויקטים דומים באופן העומד בדרישות הסף המפורטות לעיל, בהתאם לנוסח **נספחים ד'-ה'** למכרז זה.
- (ז) הוכחת **ניסיונו המקצועי והניהולי של מנהל הפרויקט** באופן העומד בדרישות הסף במכרז, המפורטות לעיל, לפי הנוסח שבנספח ו'.
- (ח) **ערבות הצעה בסך 25,000 ₪ עד 1/2/21** - לפי הנוסח שבנספח ז' לחוברת המכרז. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה במלואה ולכן מבוקש שהמזיעים יקפידו בנקודה זו על הנוסח שהבנק / המבטח מנפקים ולא יגישו נוסח ובו טעות או טעות סופר.

- 6.4 וועדת המכרזים של רת"א רשאית **לפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף**; על אף האמור, וועדת המכרזים של רת"א רשאית שלא לפסול הצעה, במידה ונפלה בה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתה **הבלעדי**. וועדת המכרזים של רת"א שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המזיעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות, כתיקון או השלמה למסמכים שהוגשו לשם עמידה בדרישות הסף ובדרישות הכלליות של מכרז זה, ובהתאם לשיקול דעתה ככל שמדובר בהשלמה או תיקון של פרט טכני ולא מהותי העלול לשנות מתוצאות המכרז.
- 6.5 מנהל הצוות וחברי הצוות המוצעים יכול שיהיו עובדי התאגיד המזיע או קשורים עמו בקשר חוזי, כזה או אחר.
- 6.6 המזיע יידרש למנות "**מנהל פרויקט**" מטעמו, אשר ישמש גם **כאיש קשר עם הממונה ברת"א** וכראש הצוות מטעם הספק הזוכה, הן בנושאים המקצועיים והן בנושאים

האדמיניסטרטיביים, ויוביל את כל משימות הצוות הנדרשות לפי החוזה לביצוע; מנהל הפרויקט רשאי לאפשר לממונה או למי מטעמו ברת"א לעמוד בקשר ישיר עם העובדים האחרים של המציע, כולם או חלקם, בחלק מן המשימות או בחלקן, בתיאום והסכמה בין מנהל הפרויקט לבין הממונה, אם הממונה יראה כך לנכון.

פרק ב': התהליך המכרזי

7 תקופת ההתקשרות

- 7.1 תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז הינה למשך **שנה אחת**, החל מיום המועד בו חתם חשב רת"א על הסכם ההתקשרות עם הזוכה;
- 7.2 רת"א שומרת לעצמה את האופציה לבצע **הארכת התקשרות ל- 4 שנים נוספות**, באמצעות **מימושי אופציות בהסכם קיים**, לתקופה נוספת של שנה אחת בכל פעם, באישור כתוב מראש של וועדת המכרזים של רת"א לגבי הארכת התקשרות באמצעות מימוש אופציה בהסכם קיים, בתנאים זהים לתנאי החוזה המקורי, וזאת בכפוף לשביעות רצון הממונה מעבודת הספק, ולמגבלותיה התקציביות של רת"א; תקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 5 שנים ברציפות;
- 7.3 בתקופות האופציה מפרט השירות שיידרש מהספק יכלול רק שירותי תחזוקה ו- 200 שעות פיתוח המערכת, בלבד, במהלכן ישולם לספק 10 אחוזים מסכום התמורה ששולם בשנה הראשונה בלבד;
- 7.4 הארכת ההתקשרות תהיה כפופה לאישור וועדת המכרזים של רת"א מכוח סמכותה לפי תקנה 3ג לתח"מ;
- 7.5 על החלטת וועדת המכרזים להאריך את תקופת ההתקשרות תימסר לזוכה הודעה מראש ובכתב, בחתימת מורשי החתימה ברת"א, שלושים (30) ימים לפני תום תקופת ההתקשרות;
- 7.6 על הזוכה לחתום על הסכם ההתקשרות בתוך 14 ימים מתאריך קבלת ההודעה על זכייתו ולהתחיל בביצוע העבודה במתן שירותי הייעוץ במועד החתימה על ההסכם;
- 7.7 מועד כניסת ההסכם לתוקף – במועד בו יחתום עליו חשב רת"א;
- 7.8 על אף האמור לעיל, תהיה רת"א רשאית להביא את ההסכם לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת לזוכה של 60 יום מראש ובכתב, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מכל סיבה שהיא - ארגונית, תקציבית, מקצועית, משפטית, או אחרת;
- 7.9 החליטה רת"א להביא את ההתקשרות לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם - לא יהיו לזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור.

8 הצעת המחיר

- 8.1 המציע יגיש את הצעת המחיר בשקלים חדשים בלבד, בטופס המצורף **בנספח ב'**;
- 8.2 הצעת המחיר לא תכלול מע"מ, אשר יתווסף אליה כחוק;
- 8.3 למחיר תהיה הצמדה למדד המחירים לצרכן - בהתאם להוראות התכ"מ/ חשכ"ל;

- 8.4 המחיר יהיה שנתי לרכיב השדרוג, השינויים והשיפורים, וכן רכיב של תחזוקה שוטפת למערכות כולל 200 שעות שנתיות לצרכי פיתוח המערכת בשנה הראשונה בלבד, בהתאם לאמור בהוראות המכרז ולפי הטופס **שבנספח ב'**;
- 8.5 יובהר כי 200 שעות שנתיות לצורך פיתוח המערכת הן חלק אינטגרלי משירותי התחזוקה של המערכת, ויידרשו גם בשנות הארכת ההתקשרות ככל שהממשלה תחליט לממש אופציות עם הספק בשנים הבאות, כחלק משירותי התחזוקה.
- 8.6 במידה ותמומשנה בעתיד אופציות עם הזכיין – ההתקשרות תהיה בשיעור של 10 אחוזים מהמחיר שניתן עבור ההתקשרות הראשונית, ב-4 השנים הבאות;
- 8.7 בנוסף המציע יידרש לתת רכיב שעתי לכל אחד מעובדיו הרלבנטי לשירות נשוא מכרז זה, בטבלה מסודרת, כמפורט בנספח ב', כאשר **רכיב שעתי ממוצע** יכלול כחלק ממדד המחיר ומציון המחיר שיינתן לספק המציע. זאת משום שרת"א צופה בעתיד הרחבת התקשרות עם הספק לצורך כ-700 שעות פיתוח שנתיות, לצרכי פיתוחים מוגדרים של המערכת, בהתאם לדרישות הממונה ממנהל הפרוייקט אצל הספק הזוכה. יודגש כי המדובר בהרחבת התקשרות אופציונלית לשיקול דעתה של רת"א בלבד, בעתיד, ולא כלולה כעת בתכולות השירות הנדרש מהספק. ההרחבה טעונה אישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים, חתימה על נספח להסכם, והזמנת רכש נפרדת חתומה מאושרת ע"י חשב הרשות, מראש.
- 8.8 בשנה הראשונה יידרש מהספק - כל מפרט השירות המבוקש כולל שדרוג המערכות, שינויים ושיפורים, 200 שעות לצרכי פיתוח וכן תחזוקה שוטפת;
- 8.9 ב-4 השנים שלאחר מכן, אם ההתקשרות תוארך - רק שירותי תחזוקה ו-200 שעות שנתיות לשם פיתוח המערכת כחלק ממנה;
- 8.10 הצעת המחיר תכסה את כל הוצאות המציע לקיום התחייבויותיו בהתאם למכרז זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: שכר עבודה וכל הפרשות סוציאליות שיש להפריש לעובדי המציע, הוצאות ישירות ועקיפות, הוצאות ניהול, הוצאות משרדיות, ציוד משרדי, מחשוב לרבות חומרה ותוכנה, הדפסות, תקורות, חזר הוצאות רכב, נסיעה וחנייה, אש"ל, שהות וכלכלה, וכל הוצאה אחרת מכל סוג שהיא שתידרש מהספק לצורך מתן השירות הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות;
- 8.11 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעת המחיר תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר למחירים הנקובים בהצעתו, מלבד תשלום מע"מ כחוק;
- 8.12 מציע שלא ימלא את הצעת המחיר במלואה ובהתאם לדרישות במכרז - הצעתו עלולה להיפסל; הספקים מתבקשים להקפיד בנקודה זו;
- 8.13 טופס הצעת המחיר לפי הנוסח **שבנספח ב'** יוגש במעטפה נפרדת, סגורה, בתוך המעטפה הכללית של המציע;
- 8.14 המעטפה תהיה סגורה ויירשם עליה שם המכרז ומספרו ו"הצעת מחיר" בלבד.
- 8.15 המציע מתבקש להגיש גם הצעת מחיר לתעריפי שעות של אנשיו עבור הרחבת התקשרות עם הספק בעתיד, אם המזמינה תראה לנכון, עבור עבודות נוספות במערכות אלו, שלא כלולות בשלב זה במכרז זה.

9 תנאי תשלום:

- 9.1 התשלומים המגיעים לזוכה בשנה הראשונה יהיו עבור הפרויקט הכולל שדרוג המערכת ופיתוחה, שינויים ושיפורים, ולאחר מכן תחזוקה שוטפת הכוללת בתוכה 200 שעות שנתיות עבור פיתוחים מוגדרים, כנגד הצגת חשבון מפורט וחשבונית מאושרים על ידי הממונה אשר הוגשו באמצעות פורטל הספקים;
- 9.2 בשנה הראשונה ישולם סכום עבור ההתקשרות הראשונית בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה שנתקבלה על דעת המזמין;
- 9.3 הסכום עבור השנה הראשונה ישולם לפי אבני דרך כדלקמן:
15% לאחר קבלת אישור לתחילת שדרוג לפי סעיף 4.10.4;
15% לאחר סיום הסבה לפי סעיף 4.10.5;
70% לאחר סיום בדיקות המזמין ללא הערות ואישור מפורש של הממונה שפרויקט ההסבה הסתיים לשביעות רצונו של המזמין לפי סעיף 4.10.16.
- 9.4 בתום שנת ההתקשרות הראשונה, היה והמזמין יממש אופציות ויאריך את ההתקשרות עם הספק הזוכה- התמורה תהיה בשיעור של 10 אחוזים בלבד מסכום ההתקשרות הראשוני. כאמור בשנות האופציה מפרט השירות הנדרש קטן יותר משמעותית ויכלול רק תחזוקה שוטפת ו- 200 שעות פיתוח שנתיות.
- 9.5 בשנות האופציה התמורה תשולם לספק ב- 1 ביוני בכל שנה קלנדרית.
- 9.6 במידה ותבוצע הרחבת התקשרות עבור שעות פיתוח מוגדרות נוספות בהתאם לדרישות קונקרטיות של המזמין - בהתאם לתעריפים שעתיים שהספק יציין בהצעת המחיר מטעמו וייכללו בציון המחיר שלו, ההרחבה תצריך אישור מראש של וועדת המכרזים של רת"א ותבטא בנספח נפרד להסכם ההתקשרות ובו ציון השירות והמחיר הכולל. כמו כן תידרש הזמנת רכש נפרדת חתומה מראש ובכתב ע"י חשב הרשות אחרת לא ניתן יהיה להתחיל בביצוע העבודה.
- 9.7 דרישות התשלום יוגשו במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 9.8 ספירת ימי האשראי לתשלום לספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים, כמפורט בהוראת תכ"מ, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.0.2. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד, יידרש הספק להגיש את הדיווח ואת המסמכים מחדש.
- 9.8 מניין ימי האשראי יתחיל ממועד דיווח החשבון המתוקן. לוח הזמנים של התהליך במשרד יקבע בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ, "מועדי תשלום", מס' 1.4.0.3.
- 9.9 לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.

9.10 הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו ו/ או לכל גורם אחר שעליו לשלם לו לפי דין או חוזה, בקבלת תשלומים מהרשות.

10 קיצוז ועיכבון

- 10.1 מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.
- 10.2 כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שיוסכם עם המזמין.
- 10.3 לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- 10.4 הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד.

11 תנאי הצמדה:

- 11.1 מנגנון ההצמדה, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי ההצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור סעיף זה להלן.
- 11.2 כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי.
- 11.3 הגדרות בנושא הצמדה:
- 11.3.1 תאריך הבסיס – יום החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 11.3.2 תאריך התחלת הצמדה – 18 חודש מתאריך הבסיס.
- 11.3.3 מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 11.3.4 המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 11.3.5 הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 11.4 כללי ההצמדה יחולקו לשני רכיבים, הצמדה בגין רכיבי שכר עבודה והצמדה בגין רכיבים שאינם שכר עבודה.
- 11.5 כללי ההצמדה בעדכון רכיבי השכר: במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה לנותן השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. תקורת הספק לא תגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יובהר כי הספק מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן.

- 11.6 במקרים בהם עובדי הספק מרוויחים שכר יסוד הגבוה מהשכר המינימלי המפורסם עדכון בשכר היסוד המינימלי לא יגרור עליה מקבילה בשכר העובדים כל עוד שכרם גבוה משכר המינימום.
- 11.7 כללי ההצמדה בעדכון רכיבי השכר יהיו כפופים להוראת תכ"ם, "כללי התאמה בהתקשרויות שונות", מס' 7.5.2.2 ולכל שינוי שיחול בהוראה.
- 11.8 תשלום עבור רכיבים שאינם שכר עבודה יוצמדו על פי הכללים למדד המחירים לצרכן ויהיו כפופים להוראת תכ"ם מס' 7.5.2.1 ולכל שינוי שיחול בהוראה.
- 11.9 מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 11.10 עקרונות ביצוע הצמדה:
- 11.10.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן ולמדד שכר המינימום בהתאם לסוג השירות.
- 11.10.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 11.10.3 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.
- 11.10.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 11.11 מנגנון ביצוע הצמדה:
- 11.11.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי;
- 11.11.2 ההצמדה תתבצע מדי 3 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 18 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן;
- 11.11.3 על אף האמור בסעיף 11.5.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 11.11.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 11.11.3.2 ביצוע ההצמדה יעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 11.5.2 לעיל.

12 פורטל הספקים

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם (הוראה 7.7.1.1 פורטל ספקים) והנחיות החשב הכללי ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים המצורף כנספח כ"ב למסמכי המכרז, או לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

13 פיצויים מוסכמים

13.1 במקרים הבאים הספק הזוכה ישלם לרת"א פיצוי מוסכם, כדלקמן :

(א) אי זמינות המערכות - תשלום של פיצוי מוסכם בסך 5,000 ₪ בגין כל יום שבו לא היתה זמינות למערכות כלל ;

(ב) אי עמידה בלוח זמנים שהספק התחייב לו מראש והוסכם בין הצדדים בקשר לפרויקטים של שינויים ושיפורים – תשלום של פיצוי מוסכם בסך 5,000 ₪ בגין כל יום איחור מעבר ללוח"ז שהוסכם בין הצדדים אודות השיפור/ השינוי המבוקש.

(ג) אי עמידה בלוח הזמנים המצוין בסעיף 4.2 (ט"ו) במכרז זה (לעניין שירותי תחזוקה) - תשלום של פיצוי מוסכם בסך 5,000 ₪ בגין כל יום איחור מעבר ללוח"ז שהוסכם בין הצדדים אודות מתן שירותי התחזוקה המבוקשים.

13.2 לעניין זה, "יום" - הינו יממה בת 24 שעות.

14 ערבות מכרז (הצעה)

14.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר ;

14.2 כתב ערבות מכרז (הצעה) יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח ז' המצ"ב, בסך של 25,000 ₪. תוקף הערבות יהיה עד ליום 1/2/21 ;

14.3 בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף בנספח ז' לא יתקבל ועלול לגרום לפסילת הצעתו של המציע ;

14.4 ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח ;

14.5 הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תיפסל על הסף ולא תידון כלל ;

14.6 רת"א תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נבחר זוכה או לא צפוי להיבחר זוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה ;

14.7 הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. ערבות המכרז תוחזר למציע הזוכה, אך ורק כנגד הפקדת ערבות ביצוע כמפורט, בהתאם לתנאי המכרז, ולאחר שהמציע הזוכה יקיים את כל תנאי המכרז הנדרשים לצורך חתימת חוזה ההתקשרות עמו ;

14.8 רת"א רשאית לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתה של הרשות, בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולדרישות המכרז וכן במקרה שבו מציע נהג במהלך המכרז בערמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, או במקרה שבו מציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק, או במקרה שבו מציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות למכרז או במקרה שבו לאחר

בחירתו כזוכה, לא פעל המציע לפי הוראות המכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם רת"א.

15 ערבות ביצוע (חוזה)

- 15.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד **הזוכה במכרז**, במעמד חתימת הסכם ההתקשרות, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר ;
- 15.2 הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן, לטובת רשות התעופה האזרחית – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים- מדינת ישראל, **על סך של 50,000 שקלים** ;
- 15.3 הערבות תהיה ע"פ הנוסח המצורף למכרז זה, **בנספח ח'**, בלבד ;
- 15.4 ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל ההתחייבויות הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עמו. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה ;
- 15.5 ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח ;
- 15.6 רת"א תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתה.
- 15.7 ערבות זו רלבנטית לשנת ההתקשרות הראשונה.
- 15.8 **ערבות ביחס לשנות האופציה**- בסך 10,000 ₪ **בלבד**, **ובנוסח בנספח ח(1)**.

16 אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעות

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן :

- 16.1 **בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בדרישות תנאי הסף של המכרז**. מציע שלא יעמוד בכל תנאי הסף ייפסל והצעתו לא תידון. מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש ע"י המציע במענה לשאלת הבהרות, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף לכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה.

בשלב השני תיבדק איכות ההצעות שעברו את תנאי הסף בהתאם למשקלן באמצעות וועדת משנה שתמנה וועדת המכרזים. ההצעות תיבדקנה ותקבלנה ציוני איכות לפי הפירוט הבא:

16.3 ניקוד ההצעות לפי האיכות :

חוברת ההצעה תידרש לכלול בהיבט האיכותי הן את כל תנאי הסף והתנאים הנדרשים לפי מכרז זה, והן את ההיבטים הבאים, שיוכחו באמצעות תצהיר מטעם אדם מוסמך בתאגיד, המפרט אודות פרויקטים של המציע, כשירות הצוות, וותק, ניסיון מקצועי וכדומה, באופן אשר עונה על הדרישות הבאות.

וועדת המכרזים לענייני תקשוב ברת"א תמנה וועדת משנה מטעמה שתשב כצוות בדיקה, אשר תבדוק את ההצעות, ויש לה הזכות לדרוש מנציגי המציעים כל מסמך מידע או פרט נדרשים לשם השלמה/ הבהרה של פרטים שאינם ברורים או חסרים במסמכי ההצעה.

ציון האיכות הכולל (100 נקודות לכל היותר) יורכב מהפרמטרים הבאים:

ניקוד	תיאור הדרישה	הקריטריון	#
30	התרשמות מניסיון המציע – התאגיד- על בסיס שלושת הפרויקטים שפורטו לצורך עמידה בסעיף 5.6 לעיל, במסגרת תנאי הסף. בכלל זה יבחנו איכות ומגוון הפעילויות שביצע המציע, מתודולוגיות, שלבי עבודה והתוצרים, ובפרט התאמתם אל מול השירות הספציפי הנדרש ע"י הרשות	ניסיון מקצועי צבור של התאגיד המציע	1
40	התרשמות מניסיון מנהל הפרוייקט ברת"א מטעם המציע על בסיס שלושת הפרוייקטים שתוארו בסעיף 5.7 לעיל, במסגרת בתנאי הסף. בכלל זה תיבחן ההתאמה הספציפית של הפרוייקטים שעסק בהם וניסיונו המקצועי הצבור אל מול השירות הנדרש.	ניסיון מקצועי צבור של נציג התאגיד המציע, שצפוי להיות מנהל הפרוייקט ברת"א ואיש הקשר לרשות	2
10	המלצות- שיחות עם 2 לקוחות של המציע מתוך הפרוייקטים שפורטו לצורך עמידה בסעיף 5.6 לעיל, במסגרת תנאי הסף	המלצות של לקוחות קודמים	2

ניקוד	תיאור הדרישה	הקריטריון	#
	והתרשמות משביעות רצון, התאמת הפרויקט לצרכי הלקוח, עמידה בזמנים וכדומה. 5 נקודות לכל המלצה לכל היותר.		
20	התרשמות כללית מהמזיע ומיכולותיו ובעיקר התאמת ניסיונו המקצועי הצבור של המזיע, לרבות ובעיקר מנהל הפרויקט מטעמו אל מול הרשות, ביחס לדרישות הספציפיות של מכרז זה - לשיקול דעת וועדת המשנה. ייתכן ובשל הקורונה ריאיונות יבוצעו בזום או בטלפון. על מועד הראיון תבוא הודעה מראש ע"י נציג רת"א לנציג הספק.	התרשמות כללית מהתאמת המזיע לפרוייקט המבוקש - באמצעות ריאיון אישי	3

13.4 **בשלב השלישי** תיפתחנה **הצעות המחיר** של ההצעות שקיבלו ניקוד איכות של לפחות 70 נקודות בשלב הקודם (השני). הצעות המחיר של המזיעים שלא עברו את שלב האיכות לא יפתחו והן תוחזרנה במצב סגור למזיעים. ההצעות שהוכיחו את עמידתן בתנאי הסף להשתתפות במכרז, וקיבלו ציון של לפחות 70 נקודות בשלב השני, ינוקדו באופן יחסי כך שהצעת המחיר הנמוכה ביותר, תקבל את מלוא הניקוד, ויתר ההצעות ינוקדו יחסית אליה לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ניקוד המחיר של הצעה} = \frac{\text{הצעת המחיר של ההצעה הנמוכה ביותר} * 100}{\text{הצעת המחיר של ההצעה}}$$

הצעת המחיר של ההצעה

(להלן: "ניקוד המחיר").

13.5 **ההצעה הכספית נדרשת למלא אחר התנאים הבאים:**

(א) ההצעה הכספית תהיה נקובה בשקלים בלבד, ללא מע"מ;

(ב) הצעת המחיר נחלקת ל- 2 חלקים:

(1) לעניין שירותי השדרוג (הסבה), שינויים ושיפורים ותחזוקה למערכות הליבה של רת"א בתוכנת מגייק, לשנה הראשונה, כאשר על הספק לקחת בחשבון את כל העלויות האפשריות לדידו, וכן לקחת בחשבון שאם תמומשה זכויות ברירה של הממשלה בעתיד ישולם לו 10 אחוזים

מסכום ההתקשרות הראשוני, עבור תחזוקה בלבד, ב- 4 השנים הבאות.
 במסגרת השדרוג מבוקש לכלול 200 שעות עבודה שנתיות לכל היותר
 עבור פיתוחים נדרשים במערכת.

(2) לצורך הרחבת התקשרות אפשרית בעתיד מול הספק- הצעה לעניין תעריפים
 לשעות עבודה של אנשי הספק עבור פיתוחים שונים אם הרשות תדרוש בעתיד
 כלהלן (בהערכה לא מחייבת את המזמין – כ- 700 שעות עבודה שנתיות בעתיד
 לפיתוחים מוגדרים של המערכות):

שם התפקיד	תעריף שעתו המוצע על ידי הספק בש"ח (לא כולל מע"מ) - מירבי :
מנהל פרויקט	
מנתח מערכות / מאפיין	
מפתח תוכנה	
מפתח בכיר	
מפתח .NET (עבור מערכת הנדסה)	
איש סיסטם ומתכנת מערכות הפעלה	
מעצב גרפי	
בודק תוכנה	
מומחה אבטחת מידע	
מנהל בסיסי נתונים (DBA)	
ממוצע שעת עבודה של עובדי הספק לעיל :	

(ג) המציע מצהיר ומתחייב בהגשת ההצעה כי המחיר לשעה שנקב המציע בסעיף זה יהיה מחיר
 המקסימום לשעה שייגבה מהמזמין.

(ד) נוסחת מחיר- 70 אחוזים ביחס לרכיב המחיר הנוגע לשירותי שדרוג, שינויים ושיפורים
 למערכת, כולל תחזוקה ו- 200 שעות פיתוח שנתיות (יש לצאת מתוך הנחת עבודה כי ככל
 שהחווה יוארך בשנים הבאות- התמורה תהיה 10 אחוזים מהתמורה שתשולם לספק בשנה
 הראשונה, עבור תחזוקה ו- 200 ש"ש בלבד). ו- 30 אחוזים עבור המחיר השעתי הממוצע

של אנשי הספק במידה והמזמין ידרוש הרחבת התקשרות בעתיד בהיקף משוער (לא מחויב) של כ- 700 שעות שנתיות, לשם פיתוחים מוגדרים במערכת .

13.6 בשלב הרביעי יבוצע חישוב ציון ההצעות. ציון ההצעה יחושב באמצעות שקלול ניקוד המחיר יחד עם ניקוד האיכות בהתאם למשקלות כלהלן:

(א) ניקוד איכות – 50 אחוזים ;

(ב) ניקוד מחיר - 50 אחוזים ;

ציון ההצעות יחושב לפי הנוסחה הבאה:

ציון כולל של הצעה = ניקוד איכות של ההצעה * 50% + ניקוד מחיר של הצעה * 50%

13.7 הערות שונות:

(א) תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים בדבר עידוד נשים בעסקים. על פי החוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה "אישור" ו-"תצהיר", כמשמעם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

(ב) יובהר כי במידה ותהיינה שתי הצעות (או יותר) אשר יקבלו ניקוד זהה, וועדת המכרזים תהיה רשאית לקיים בין המציעים שזכו לניקוד הגבוה ביותר הליך תחרותי נוסף, ביחס למחיר ההצעה בלבד, בהתאם להוראת תקנה 17ה(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

(ג) לרת"א הזכות להכריז על כשיר 2 במכרז זה.

14. זכויות קניין

14.1 רת"א תהיה בעלת זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, בכל אחד מהדו"חות שיוכנו במסגרת העבודה, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, תוכנות שתכנת, מפות שהכין, דו"חות שכתב וכו', והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהן, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. יודגש כי לזוכה כי הזוכה מתחייב למסור את כל קוד המקור שיפותח עבור המערכת, גם במידה והיה שימוש בקוד מקור שהיה לפני הפרויקט, ואת כל הרישיונות הנדרשים כדי לאפשר לבצע קומפילציה לקוד.

14.2 כל חומר מכל סוג שהוא, כולל מפרט נתונים, תוכנות, צילומים וכו' שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושבינו שילמה רת"א, יהיה רכושה של הרשות, ועל הזוכה ו/או מי מטעמו להעבירו לרת"א מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

14.3 במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את רת"א בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.

14.4 בכל סיום שנת התקשרות ובפרט לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, או בכל עת שיתבקש על ידי המזמין, ימסור הזוכה לרת"א את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת רת"א ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.

15. יחסי הצדדים – היבטים משפטיים

- 15.1 השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 15.2 הזוכה מצהיר כי ידוע לכל עובדיו המועסקים במסגרת מכרז זה כי הנם עובדי הזוכה ולא של רת"א.
- 15.3 בכל הקשור למערכת היחסים בין רת"א לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 15.4 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו, לרבות קבלן- משנה של המבצע או מי שעוסק מטעמו בשירותי הייעוץ לרת"א לפי הסכם ומכרז זה וקשור עם המבצע בהסכם או בכל קשר משפטי אחר, הנם עובדים של רת"א, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את רת"א, מיד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שרת"א תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

16. זכויות הגוף המזמין (רשות התעופה האזרחית)

- 16.1 המזמינה- רת"א, רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה המתנה תנאים ו/או בהצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, באופן שלדעת רת"א מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 16.2 רת"א רשאית לפנות לכל מציע במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירות העלולה להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"מ.
- 16.3 ועדת המכרזים תבחר מבין המציעים זוכה אחד בלבד, אשר יספק את השירותים נשוא המכרז.
- 16.4 רת"א אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.
- 16.5 וועדת המכרזים של רת"א רשאית לבטל את המכרז, כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, מקצועיות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של וועדת המכרזים של רת"א.
- 16.6 רת"א שומרת לעצמה את הזכות, לאחר ההכרזה על הזוכה וחתומה על הסכם התקשרות, לצמצם את היקף העבודה, ואף לבטל חלק ממרכיבי העבודה, ועד ביטול מוחלט, לפי שיקול

דעתה הבלעדי, מכל סיבה שהיא ולרבות סיבה תקציבית, ארגונית או מקצועית, ומבלי שהמזיע הזוכה יהיה זכאי בשל כך לפיצוי ו/או תשלום אחר כלשהו מרת"א. אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרת"א ו/או לוועדת המכרזים של רת"א לפי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות מכוחו.

16.7 **כשיר שני** – רת"א שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתה המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני במכרז, שיהיה המזיע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המזיע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המזיע הזוכה על ידי רת"א ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא רת"א רשאית לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים ברת"א.

פרק ג': אודות ההצעה

17. תוקף ההצעה והתחייבות המזיע

- 17.1 הצעת המזיע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף כל עוד מתקיימים הליכי המכרז וטרם נבחר זוכה, ועד לקבלת ההודעה בדבר הזכייה/ ההפסד במכרז.
- 17.2 המזיע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, עפ"י דרישת רת"א בתוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
- 17.3 חזר בו המזיע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, תהיה רת"א רשאית לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרת"א, לפי כל דין.
- 17.4 המזיע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות רת"א **ערבות ביצוע** כאמור בסעיף 12 לעיל, **בסכום של 50,000 ₪** במועד הקודם למועד החתימה על הסכם ההתקשרות, בנוסח **נספח ח'** המצורף לחוברת מכרז זו. הערבות נדרשת להיות בתוקף במועד שהינו 90 ימים מתום תקופת ההסכם.
- 17.5 ערבות הביצוע תוחלף בתום שנת ההתקשרות הראשונה במידה והאופציות ימומשו – בערבות ביצוע חדשה של 10,000 ₪ **בלבד, לפי הנוסח בנספח ח(1)**, ביחס לכל אחת משנות ההארכה.
- 17.6 מובהר בזאת כי המזיע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.
- 17.7 מתן השירות יחל במועד החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י מורשי החתימה מטעם רת"א. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

18. המסמכים שיש לצרף לכתב ההצעה:

- 18.1 מוצע, שהמזיע יצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים; יובהר בזאת כי **באחריותו של המזיע לבדוק את שלמות ההצעה בהתאם לכל דרישות המכרז**; הרשימה המצורפת להלן היא לצרכי נוחות המזיעים ואין מצד המזמין התחייבות כי היא שלמה ומלאה:
- 18.1.1 **חוברת הצעה מטעם המגיש** - מסמך המציג את התאגיד המזיע, ואת מנהל הפרויקט ואיש הקשר מטעם התאגיד המזיע, המיועד לעבוד עם רת"א על השירות הנדרש לפי מכרז זה, לרבות הוכחת ניסיון מקצועי צבור מתאים בהתאם לדרישות השירות נשוא המכרז, וכן פרויקטים דומים קודמים, כנדרש בהתאם לפירוט לעיל בתנאי הסף ובתנאי האיכות, בפירוט הנדרש כולל אסמכתאות מספקות לשם הוכחת עמידה בכל תנאי המכרז, הן סף והן באמות המידה האיכותיות, בצורה בהירה ומשכנעת.
- 18.1.2 **תעודת רישום תאגיד** - מרשם התאגידים.
- 18.1.3 **נסח מרשם התאגידים** - המעיד על היעדר חובות בגין אגרה בשנים קודמות וכן היעדר הערה בדבר חברה מפרת - חוק או התראה לפני רישום כחברה מפרת- חוק. נסח כאמור ניתן להפקה מאתר האינטרנט של רשם התאגידים.
- 18.1.4 **הצעת מחיר**- לפי הנוסח המצורף **כנספח ב'**.
- 18.1.5 **אישור מאת רו"ח של התאגיד המזיע** - לגבי מחזורו הכספי השנתי (למעלה מ-1 מיליון ₪), במהלך שנת 2019, לפי הנוסח המצורף **כנספח ג'**.
- 18.1.6 **פרטים אודות התאגיד המזיע**, בהתאם לדרישות סף ואיכות המצוינות במכרז לעיל- בנוסח המצורף **כנספח ד'**.
- 18.1.7 פירוט אודות ניסיונו המקצועי הקודם של התאגיד המזיע לגבי פרויקטים הדומים לשירות המבוקש במכרז, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ה'**.
- 18.1.8 פירוט לגבי מנהל הפרויקט מטעם המזיע - ניסיון מקצועי קודם בפרויקטים דומים, בהתאם לדרישות סף ואיכות כמפורט לעיל, בנוסח המצורף **כנספח ו'**.
- 18.1.9 **ערבות - הצעה**, לפי הנוסח המצורף **כנספח ז'**.
- 18.1.10 כל המסמכים הנדרשים ע"פ **חוק עסקאות גופים ציבוריים**, התשל"ו - 1976, לרבות אישור רו"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ותצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, לפי הנוסח המצורף **כנספח ט'**.
- 18.1.11 **התחייבות לשמירת סודיות** - בחתימת המזיע, ואנשי הצוות מטעמו הצפויים לשמש ברת"א, לפי הנוסח המצורף **כנספח י'**.
- 18.1.12 **אישור עו"ד עדכני לעניין התאגדות ומורשי החתימה מטעם התאגיד המזיע**, לפי הנוסח המצורף **כנספח י"א**.
- 18.1.13 **אישור רו"ח מטעם התאגיד המזיע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות**, לפי הנוסח המצורף **כנספח י"ב**.

- 18.1.14 **תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי** לאנשי הצוות מטעם המציע שצפויים לשמש ברת"א, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י"ג**. וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול חבר צוות מוצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ככל שתסבור כי הרישום הפלילי כנגד חבר הצוות, מונע ממנו מלספק את השירותים שהוא מכרז זה.
- 18.1.15 אישור ותצהיר לעניין **עסק בשליטת אישה**, לפי הנוסח המצורף **כנספח י"ד**, אם רלוונטי.
- 18.1.16 תצהיר והתחייבות המציע ומי מטעמו בדבר **הימנעות מניגודי עניינים**, מאושר על ידי עו"ד, לפי הנוסח המצורף **כנספח ט"ז**.
- 18.1.17 תצהירים מטעם המציע, ומנהל הפרויקט בהם **מתוארת התחייבות לשתף פעולה עם רת"א** לעניין השירות שהוא מכרז זה, לפי הנוסח המצורף **כנספח י"ז**.
- 18.1.18 **שתי המלצות כנדרש במסגרת אמות המידה האיכותיות**;
- 18.1.19 **מידע ומסמכים לשם הוכחת כל התנאים הן בסף והן באמות המידה האיכותיות המצוינים לעיל במכרז זה**.
- 18.1.20 **כל מסמכי המכרז על נספחיהם חתומים בראשי תיבות ע"י המציע וכל מסמך אחר הנדרש בהתאם לתנאי מכרז זה גם אם לא נכלל מפורשות ברשימה זו המהווים הסכמת הספק המשתתף במכרז זה מראש ובכתב לכל תנאי המכרז והחובה**.
- 18.2 לועדת המכרזים של רת"א או מי שהוסמך מטעמה לצורך כך **שמורה הזכות לבקש מכל מציע מסמך משלים או מסמכים משלימים או מידע משלים**, מקום שלדעת הוועדה ולפי שיקול דעתה הבלעדי - אין במידע/במסמכים הקיימים כדי להוכיח עמידה בכל תנאי המכרז.
- 18.3 **המציע יקפיד לבדוק את הצעתו** ולוודא את תקינותה ושלמותה טרם הגשתה לתיבת המכרזים, על מנת שיבדוק על אחריותו כי היא מלאה וכוללת את כל המרכיבים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך מתן ניקוד האיכות.
- 18.4 הגשת ההצעה תיעשה **בהתאם לנוסח הנספחים** למכרז זה בלבד ולא בנוסח על דעת המציע בשונה מהנוסח המבוקש. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 18.5 על המציע למסור את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז וכשירותו המקדמית כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 18.6 אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה. על אף האמור, וועדת המכרזים של רת"א רשאית שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. וועדת המכרזים של רת"א שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך ברור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

18.7 על הסכם ההתקשרות – **נספח א'**, והאישור בדבר עריכת ביטוחים מתאימים- **נספח ט"ו**, יחתום רק **הזוכה, בתום התהליך**, לאחר קבלת הודעה פורמאלית בכתב מאת וועדת המכרזים של רת"א אודות זכייתו. המציעים מתחייבים לחתום גם על מסמכים אלו בעצם ההתמודדות במכרז, בלא השגות/ הערות לתוכן ולנוסח ההסכם והאישור בדבר עריכת ביטוחים המצ"ב.

19. הגשת ההצעה

19.1 כל הצעה תוגש בשפה העברית בארבעה (4) עותקים חתומים. עותק אחד מקור ושלושה (3) עותקים נאמנים למקור. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר וייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע.

19.2 בנוסף יוגש עותק של ההצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה מגנטית בפורמט Microsoft Word /PDF.

19.3 בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד **נוסף** של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או עסקי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי"**. עותק זה יסומן במילים **"סודיות מסחרית"** (ראה סעיף: זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא צירוף מכתב הנמקה כאמור, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

19.4 על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז (ניתן להיעזר ברשימה המפורטת בסעיף 18 לעיל) לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי), הצעת המחיר (**במעטפה נפרדת סגורה בתוך המעטפה הכללית**) וכן כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה בתאגיד המציע בראשי תיבות, כולל כל הנספחים. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז (**מכרז פומבי מספר 10/20**), ללא ציון זהות המציע.

19.5 את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של רשות התעופה האזרחית, במשרדי רשות התעופה האזרחית, בית גולן, רחוב גולן פינת רחוב נגב, קריית שדה התעופה, AIRPORT CITY, בתיבת המכרזים של רת"א המצויה במסדרון של קומה 1 (ליד המעליות), עד ליום 14/12/20 בשעה 12.00 בצהריים בדיוק, לכל המאוחר. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל - לא תידון.

19.6 לאור הקורונה ניתן גם להגיש במייל אל מרכזת ועדת המכרזים הגב' שלי אלמליח, בדוא"ל בלבד: elmalehs@mot.gov.il. יש לוודא הגעת המסמכים במועד בטל' מספר: 039774524.

במקרה כאמור יהיה צורך להמציא עותק נוסף כולל ערבות בנקאית במקור, בתוך מספר ימים לאחר ההמצאה הדיגיטלית, כפי שתורה מרכזת וועדת המכרזים למציע שהגיש הצעתו בדוא"ל כאמור.

19.7 המציע לא ימחק, לא יתקן ולא ישנה את הוראות המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. רת"א רשאית לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

19.8 כל מסמכי המכרז הם רכוש רת"א והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

19.9 מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציע יהיה יישות משפטית אחת בלבד.

19.10 הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

20. קבלת מסמכי המכרז

20.1 מסמכי המכרז המלאים מופיעים באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי- משרד האוצר שכתובתו: www.mr.gov.il, וכן באתר הפרסומים הרשמי של ממשלת ישראל שכתובתו: www.jobiz.gov.il - וניתנים לעיון באתרים אלה ללא תשלום.

20.2 המציעים מתבקשים לעיין מזמן לזמן באתר מנהל הרכש, בפרסום הודעות תיקון או הארכה של המכרז, שתפרסם הרשות, אם תהיינה כאלה, והעיון בהודעות אלה הינו באחריות המציעים.

20.3 את מסמכי המכרז וכן עדכונים מזמן לזמן ניתן גם לקבל באמצעות נציג רת"א לעניין מכרז זה- גב' שלי אלמליח – מרכזת וועדת המכרזים של רת"א. פניות תתקבלנה באמצעות דוא"ל בלבד: elmalehs@mot.gov.il.

21. שאלות הבהרה

21.1 מציע שיש לו שאלות הבהרה בהתייחס לסעיף מסוים במכרז שאותו נדרש לציין במפורש, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם בציון סעיף קונקרטי בחוברת המכרז כאמור לעיל, מוזמן לפנות בכתב אל הגברת שלי אלמליח - מרכזת וועדת המכרזים של רשות התעופה האזרחית באמצעות דוא"ל בלבד, לכתובת: elmalehs@mot.gov.il עד ליום 23/11/20 בשעה 12:00 בצהריים בדיוק, לכל המאוחר. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון (כולל טלפון

נייד) והפקס שלו, וכן כתובת דוא"ל לשם מתן מענה. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא הגעת השאלות אל הגברת שלי אלמליח בטל' מס': 039774524. כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה וכן לשאר המציעים שיעבירו את פרטיהם אל הגברת שלי אלמליח כאמור. **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובותיה של רת"א לשאלות ההבהרה ששאלו מציעים פוטנציאליים אחרים.**

21.2 כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה באמצעות דוא"ל, על פי המען הרשום במסמכי הפנייה, וכן לשאר הפונים בשאלות הבהרה, לכל מציע- בהודעה נפרדת, ומבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את רת"א ויהוו חלק ממסמכי המכרז. **תשובות רת"א לשאלות ההבהרה תימסרנה לפונים ותתפרסמנה כחלק מהוראות המכרז עד ליום 1/12/20 בשעה 12:00 בצהריים לכל המאוחר.**

21.3 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

21.4 התשובות לשאלות ההבהרה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, בכלל, ומקום שיש בצידן משום שינוי תנאי המכרז, בפרט, ועל מציע להגיש הצעתו תוך התחשבות בחוברת המכרז המקורית בצירוף התחשבות בתשובות לשאלות ההבהרה כאמור.

21.5 גם מציע המתעניין במכרז, אשר לא הגיש שאלות הבהרה לרת"א - יכול להירשם כמציע פוטנציאלי ברישומיה של הגברת שלי אלמליח - מרכזת וועדת המכרזים של רשות התעופה האזרחית, טלפון: 039774524, כתובת דוא"ל: elmalehs@mot.gov.il, ולבקש עדכון ישיר בתשובות לשאלות הבהרה שיינתנו ובכל עדכון שיתקיים במסמכי המכרז.

22. דרישה למידע נוסף

22.1 ועדת המכרזים, או מי שהוסמך לכך מטעמה, רשאית לדרוש מספק- מציע לגלות פרטים נוספים מלאים ומדויקים לכל עניין שלא ניתן בהצעתו להנחת דעתה ואשר נחוצים לדעתה לשם הערכת המציע באמצעות בקשה למידע או מסמך נוסף.

22.2 ועדת המכרזים, או מי שהוסמך לכך מטעמה, רשאית, מטעמים שירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים הדרושים לה לשם קבלת החלטתה.

23. זכות עיון

23.1 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.

23.2 מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים לה - יצורפו להצעה עצמה. **שימת**

לב המציעים מופנית לאמור לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.

- 23.3 ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.
- 23.4 הצעות המחיר לא ייחשבו כסוד עסקי או מסחרי ויהיו חשופות לכל המתמודדים במכרז.
- 23.5 מציע שלא הגיש עותק מושחר במקביל להצעה, ובצדו בקשה לחסות חלקים מסוימים בהצעה אשר הושחרו כאמור מנומקת כדבעי, ייחשב כמי שמסכים מלכתחילה לחשוף את הצעתו על כל פרטיה לכל המתמודדים.

פרק ד': היבטים משפטיים

24. איסור תיאום הצעות

- 24.1 המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו, או נושא משרה, בכל אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.
- 24.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם כל אדם או גוף כלשהו, למעט אדם או גוף שהוא בעל עניין במציע- בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות לפעולה וכדומה; כמו כן איסור לתיאום הצעות כולל קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או גוף, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

25. בעלות במידע וסודיות

- 25.1 כל מידע שיגיע לידי המציע הזוכה, לרבות תוצרי עבודתו, במסגרת ההתקשרות עם רת"א או במסגרת מתן השרות או בקשר להסכם שייחתם בינו לבין רת"א יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק הזוכה מתחייב לשמור בסודו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר נתונים או מידע כלשהו, אשר יגיעו אליו במסגרת מתן השירות כאמור או לעשות בו כל שימוש, מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול במהלך תקופת השירות לפניה ובמשך חמש שנים לפחות לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.
- 25.2 המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 25.3 המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י'** לתנאי המכרז.

25.4 המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו או כל המועסק על ידו או מטעמו לרבות אדם שהוא יועץ חיצוני או קבלן משנה מטעם התאגיד המציע העוסק במתן השירות למזמין, ומתחייב להחתיים את עובדיו וכל המועסקים על ידו או מטעמו (לרבות קבלני- משנה) בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח ז'** לתנאי המכרז.

26. ניגוד עניינים

- 26.1 המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מטעמו, לבין ביצוע העבודה ומתן השירות נשוא מכרז זה.
- 26.2 המציע מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע בהווה או יבצע בעתיד.
- 26.3 המציע מתחייב לא להתקשר עם גורם חיצוני לו, אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו או מי מטעמו - ימצאו בניגוד עניינים בשל התקשרות כאמור.
- 26.4 המציע מתחייב בזאת, שאם וכאשר תתעורר אצלו אפשרות, חשש או חשד, כי במהלך עבודתו עבור רת"א, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו בחוזה לשם ביצוע שירותי הייעוץ כאמור, להימצא במצב בו קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה, ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן אישור כאמור על – ידי הממונה, ובתנאים שנתן.
- 26.5 מובהר בזאת, כי הממונה או מי מטעמו רשאים לבחון מצבים של ניגוד עניינים אפשרי בין פעילות המציע, ראש הצוות, או אחד היועצים, במסגרת ביצוע מכרז זה, לבין פעילות אחרת שלהם, וניתן לנטרל את ניגוד העניינים באופן נקודתי, לפי הוראות והנחיות של הממונה ובהתאם לתנאים שהתנה בהנחייתו.
- 26.6 הממונה יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו ו/או לגבי מי מחברי הצוות המוצעים מטעמו, חשש לניגוד עניינים אינהרנטי, שאינו ניתן לניטרול במקרים נקודתיים.
- 26.7 רת"א רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע, במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו של הממונה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.
- 26.8 המציע ו/או הספק מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

26.9 הפרת התחייבות זו והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים במהלך תקופת ההתקשרות תהווה עילה לביטול החוזה, לפיצויים ולחילוט הערבות, לפי שיקול דעתו של הממונה ולאחר שמיעת טענותיו של הספק בעניין זה.

27. ביטוחים:

- 27.1 הזוכה במכרז יידרש לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירות שיספק ויבצע עבור מדינת ישראל / רשות התעופה האזרחית (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- 27.2 ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 27.3 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 27.4 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 27.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 27.6 סעיף זה ייכלל בהסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה והפרתו תיחשב יסודית.

28. איסור העברה, הסבה ומתן זכויות וחובות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם ההתקשרות או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתה של רת"א מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שתקבע רת"א לפי שיקול דעתה.

29. אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה כלפי רת"א על פי דין לכל נזק אשר יגרמו במישרין או בעקיפין לרשות, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או לכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו

על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות ורת"א תהיה פטורה מאחריות לכל נזק כאמור.

הזוכה יפצה את רת"א בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את רת"א בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי דין.

30. סעיף שיפוט מוסכם

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית המוסכמת בזאת בין הצדדים בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים **בעיר תל אביב- יפו** בלבד.

נספח א' - חוזה התקשרות (לחתימת הזכין בלבד)

חוזה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. מנהל - רשות התעופה האזרחית

2. חשב - רשות התעופה האזרחית (סגן חשב במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים)

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

ל ב י ן

(שם החברה) _____

מספר ח"פ _____

מען המשרד הראשי _____

טל': _____ פקס': _____ דוא"ל: _____

שם איש קשר ומנהל הצוות: _____

ת"ז _____

פרטי התקשרות _____

מצד שני;

(להלן: "המבצע")

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותים למתן שירות של שירותי שדרוג, שיפורים ושינויים, וכן תחזוקה שוטפת, למערכות הליבה של רת"א – הכרמית והעיט, כולל 200 שעות שנתיות לשם פיתוחים, כמפורט בחוזה זה, על נספחיו, בשנה הראשונה, ובשנים הבאות רק תחזוקה שוטפת ו- 200 שעות פיתוח שנתי;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 10/20 בנושא מתן שירותי שדרוג, פיתוח ותחזוקה למערכות הליבה הממוחשבות ברשות התעופה האזרחית;

והואיל: והצעת המבצע זכתה בתום הליכי מכרז פומבי לפי החלטת ועדת המכרזים של רשות התעופה האזרחית מיום;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הגדרות

2.1 בחוזה זה משמעות הגדרות והמונחים כמשמעותם **בנספח א'** לחוזה זה.

2.2 "השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במפרט המכרז.

מהות ההתקשרות

3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על כל נספחיו ובפרט לפי הסעיפים הרלבנטיים לסוגיית מפרט השירות הנדרש במכרז ובחלק מנספחיו.

3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מזערי, כזה או אחר.

3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

א.	מסמכי המכרז	נספח א'
ב.	מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
ג.	הצעת המבצע כולל הצעת המחיר	נספח ג'
ד.	כתב ערבות ביצוע - לפי נספח ח' לחוברת המכרז	נספח ד'
ה.	אישור ביטוחי - לפי נספח ט"ו לחוברת המכרז	נספח ה'

4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות מפרט המכרז והוראות הנספחים יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות מפרט המכרז, כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' (מסמכי המכרז) יגברו על הוראות נספח ג' (הצעת הזוכה).

5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנמ"ר משרד התחבורה או מי שימונה על ידו (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תוקפו של חוזה זה למשך שנה אחת ברציפות מיום חתימתו על ידי חשב הרשות (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 שנים נוספות, בכל פעם לשנה אחת, בהתאם לאישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים (להלן: "הארכת תקופת ההתקשרות") כאשר כל תקופת ההתקשרות הכוללת בין רת"א לספק לרבות באמצעות הארכות התקשרות ע"י מימוש אופציה בחוזה קיים, לא תעלה על 5 שנים רציפות.

6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וסגן חשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות טעונה אישור ועדת המכרזים ברשות התעופה האזרחית.

6.5. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 30 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

6.6. בתקופת האופציה התמורה תהיה 10 אחוזים מהתמורה ששולמה לספק בשנה הראשונה, בלבד.

7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

- 7.1 להתחיל במתן השירותים במועד חתימת החוזה.
 - 7.2 לבצע את כל המטלות בצורה טובה, יעילה, מקצועית, שלמה ומלאה, בלוח זמנים נתון, כמפורט במפרט המכרז, ובהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וסגן חשב המשרד.
 - 7.3 לבצע את כל המטלות שיינתנו על ידי הממונה באמצעות ראש הצוות ו/או מי מן היועצים בצוות בלוח זמנים שיוגדר על ידי הממונה לשם ביצוע המטלה, במועד, ללא דחיות או עיכובים.
 - 7.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז; המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
 - 7.5 להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים ויעילים, במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
 - 7.6 לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה, ובלוח זמנים שהוגדר על ידי הממונה.
 - 7.7 להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתמייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
 - 7.8 להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
 - 7.9 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
 - 7.10 למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת מנהל הפרויקט / ראש הצוות שנבחר וכן עובדים ו/או יועצים נוספים המפורטים בהצעתו למכרז - נספח ג' (להלן: "צוות העבודה") ובאמצעות מומחים אחרים נוספים, ככל שיידרש, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
9. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את מנהל הפרויקט רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה או מי מטעמו.
10. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

11. העסקת עובדים

11.1 המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

11.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

11.3 מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

11.4 המבצע יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

12. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בתאגיד במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

13. ביטוחים:

13.1 הזכיין נדרש לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירות שיספק ויבצע עבור מדינת ישראל / רשות התעופה האזרחית (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.

13.2 ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

13.3 הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

13.4 . הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

13.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

13.6 הפרת סעיף זה תיחשב כהפרה יסודית, עלולה לגרור הפסקת ההתקשרות וביטולה, תוך הטלת סנקציות על הזכיין ע"פ כל דין.

14. אחריות המבצע

14.1 המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או גורמים הפועלים באמצעותו למתן השירות נשוא הסכם זה לרת"א.

14.2 המבצע, עובדיו וכל הפועלים מטעמו בביצוע העבודה נשוא הסכם זה, לא יישאו באחריות בנוזיקין לנזק אשר נגרם בגין מתן שירותי ייעוץ והמלצות לרישוי תעופתי בתחום אישור והפעלה של כלי טיס בלתי מאוישים בישראל, אלא אם הנזק נובע מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של המבצע, מי מעובדיו או מי מטעמו.

14.3 מובהר בזאת כי בכפוף לאמור בסעיפים 14.1 ו- 14.2 לעיל, המבצע לא יהיה אחראי לנזק כלשהו.

15. חובת סודיות

15.1 המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.

תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

15.2 כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

15.3 עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל.

15.4 המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

15.5 המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ולרבות קבלני משנה מטעמו, ומתחייב להחתיים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח י'** למסמכי המכרז.

15.6 עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

15.7 יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

16. אבטחת מידע והגנה בסייבר

16.1 על הספק הזוכה לעמוד בכל ההגדרות שבנספח כ' למכרז זה.

16.2 המבצע יהיה אחראי כלפי רת"א על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

16.3 המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

16.4 המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

17. ניגוד עניינים

17.1 המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה, ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו, מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.

17.2 המבצע מתחייב בזאת שלא להתקשר עם גורם חיצוני, אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

17.3 המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן. הממונה יהיה רשאי לאשר פעילות מסוימת בתנאים מסוימים באופן המנטרל את ניגוד העניינים ויש לפעול לפי הנחיותיו.

17.4 ידוע ומוסכם כי רת"א תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו של הממונה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.

17.5 המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

17.6 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעת הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים מוסכמים ששוויים יהיה כשווי מלוא התשלומים ששילמה רת"א למציע עד למועד קבלת החלטה כאמור, בקשר עם ההתקשרות.

18. זכויות קניין

18.1 מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בחוזה זה להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בחישובים ובדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושה הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

18.2 הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

18.3 על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכבון בעבודות.

19. ביטול ההסכם

- 19.1 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.
- 19.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות בתוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות בין רת"א למבצע.
- 19.3 יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

20. מהות הקשר בין הצדדים

- 20.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין שירות- לקבלן המבצע הזמנה ומעניק שירות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או קבלני משנה שהתקשרו עמו במטרה ליתן שירותי ייעוץ אלה, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 20.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").
- 20.3 במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 20.4 למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 20.5 הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 20.6 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו לרבות קבלן- משנה של המבצע או מי שעוסק מטעמו בשירותי הייעוץ לרת"א לפי הסכם ומכרז זה

וקשור עם המבצע בהסכם או בכל קשר משפטי אחר, הנס עובדים של רת"א, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את רת"א, מיד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שרת"א תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

21. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

22. התמורה ותנאי התשלום

22.1 הממשלה תשלם למבצע עבור ביצוע כל העבודות ויתר התחייבויותיו על-פי חוזה זה את תמורת העבודה, בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע הזוכה והמצורפת **כנספח ג'** להסכם זה, (להלן: "תמורת העבודה"), במועדים הקבועים בהוראת תכ"מ מספר 1.4.3 – מועדי תשלום (ההוראה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של החשב הכללי- משרד האוצר) לאחר מתן חשבונית על- ידי הספק, מאושרת על ידי הממונה כהגדרתו במכרז או מי מטעמו, אל מחלקת הכספים של רת"א. אשר תוגש באמצעות פורטל הספקים. אישור הממונה כאמור יבוצע על גבי החשבונית רק לאחר שהמשימה שניתנה לספק בוצעה לשביעות רצונו של הממונה, בדיעבד ולא מראש, בתום אבן הדרך.

(א) בגין שירותי שדרוג המערכת, פיתוח ותחזוקה עבור שנת ההתקשרות הראשונה- התשלום יינתן לספק לפי אבני הדרך הבאות:

- 15% לאחר קבלת אישור לתחילת שדרוג לפי סעיף 4.10.4 ;
- 15% לאחר סיום הסבה לפי סעיף 4.10.5 ;
- 70% לאחר סיום בדיקות המזמין, התקנת המערכת בייצור ופעילותה למשך חודש ימים ללא תקלות ולאחר אישור מפורש של הממונה שפרויקט ההסבה הסתיים לשביעות רצונו של המזמין לפי סעיף 4.10.16 ;

(ב) במידה והמזמין יחליט לממש בעתיד זכות ברירה (אופציה) ומאחר ובשנות האופציה נדרש הספק רק לשירותי תחזוקה ו- 200 שעות שנתיות לשם פיתוחים (ולא לשדרוג הנדרש לביצוע מלא ותקין בשנת ההתקשרות הראשונה)- הרי שבשנים אלו ישולם לספק רק 10 אחוזים מהתמורה הכספית ששולמה לו בשנה הראשונה. זאת ב- 1/6 (האחד לחודש יוני) בכל שנה קלנדרית.

(ג) הארכת התקשרות טעונה אישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים ועל וועדת המכרזים להודיע לספק 60 ימים לפחות טרם מועד סיום ההתקשרות אודות ההחלטה לממש אופציה ולבצע הארכת התקשרות.

(ד) במקרה של הרחבת התקשרות- בכפיפות למטלה קונקרטית לפרק זמן קצר וקצוב, לבקשת הממונה ובאישור מיוחד של וועדת המכרזים לפי דיני המכרזים, בהתאם לתעריפים שעתיים שציין המציע והתקבלו על דעת המזמין, בהיקף משוער ולא מתחייב מצד המזמין של כ- 700 שעות שנתיות לשם פיתוחים מוגדרים, ובכפוף לטבלת התעריפים השעתיים של עובדי הספק שצוינו במסגרת הצעת המחיר. הרחבת ההתקשרות טעונה אישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים, נספח לחוזה חתום ע"י כל הגורמים מורשי החתימה ברשות ואצל הספק והזמנת רכש מאושרת וחתומה ע"י חשב הרשות.

22.2 מובהר ומודגש בזאת, כי רת"א שומרת לעצמה את הזכות לצמצם את היקף העבודה, לרבות בדרך של ביטול חלק ממרכיבי העבודה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ומבלי שהמציע הזוכה יהיה זכאי בשל כך לפיצוי ו/או תשלום אחר כלשהו מרת"א. אין לזוכה זכות קנויה להיקף שעות ייעוץ מסוים, ורת"א רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליט על היקף שעות הייעוץ שיעניק לה הזוכה. רת"א רשאית מסיבות ארגוניות, מקצועיות, תקציביות, או אחרות, אף להורות על הפסקת ההתקשרות בכל זמן נתון, ולהפסיק כליל להעביר בקשות למתן שירות לזוכה, מבלי שהדבר יקנה לזוכה זכות לדרוש פיצוי כספי או סעד משפטי אחר.

22.3 הצעת המחיר לא תכלול תשלום מס ערך מוסף, אשר יתווסף אליה כחוק.

22.4 התשלומים המגיעים לזוכה, ישולמו רק כנגד מסירת חשבון שכר טרחה, באמצעות פורטל הספקים, בסיום הפעילות לפי לוח זמנים ו/או שעות עבודה ו/או אבני דרך ו/או שלבי העבודה- בהתאם למה שנקבע וסוכם מראש בין הממונה או מי מטעמו לבין נציג הספק

22.5 הצעת המחיר תכסה את כל הוצאות המציע לקיום התחייבויותיו בהתאם למכרז זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: שכר עבודה וכל הפרשות סוציאליות שיש להפריש לעובדי המציע הן היועצים והן קבלני משנה והן כל האחרים המועסקים בתאגיד המציע בפרויקט נשוא הסכם זה, הוצאות ישירות ועקיפות, הוצאות ניהול, הוצאות משרדיות, ציוד משרדי, מחשוב לרבות חומרה ותוכנה, הדפסות, תקורות, החזר הוצאות רכב, נסיעה וחניה, אש"ל שהות כלכלה לעובדים / אחרים מטעם המבצע, וכל הוצאה אחרת מכל סוג שהיא שתידרש מהספק לצורך מתן השירות הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות.

22.6 דרישות התשלום יוגשו במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

- 22.7 ספירת ימי האשראי לתשלום לספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים, כמפורט בהוראת תכ"ס, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.0.2. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד, יידרש הספק להגיש את הדיווח ואת המסמכים מחדש.
- 22.8 מניין ימי האשראי יתחיל ממועד דיווח החשבון המתוקן. לוח הזמנים של התהליך במשרד יקבע בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס, "מועדי תשלום", מס' 1.4.0.3.
- 22.9 לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- 22.10 הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו ו/או לכל גורם אחר שעליו לשלם לו לפי דין או חוזה, בקבלת תשלומים מהרשות.

23. הצמדה

מנגנון ההצמדה, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור סעיף זה להלן. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי.

- 23.1 הגדרות בנושא הצמדה :
- 23.1.1 תאריך הבסיס – יום החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 23.1.2 תאריך התחלת הצמדה – 18 חודש מתאריך הבסיס.
- 23.1.3 מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 23.1.4 המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 23.1.5 הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 23.2 כללי ההצמדה יחולקו לשני רכיבים, הצמדה בגין רכיבי שכר עבודה והצמדה בגין רכיבים שאינם שכר עבודה.
- 23.3 כללי ההצמדה בעדכון רכיבי השכר : במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה לנותן השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. תקורת הספק לא תגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יובהר כי הספק מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן /במקרים בהם עובדי הספק מרוויחים שכר יסוד הגבוה מהשכר המינימלי המפורסם עדכון בשכר היסוד המינימלי לא יגרור עליה מקבילה בשכר העובדים כל עוד שכרם גבוה משכר המינימום.
- 23.4 כללי ההצמדה בעדכון רכיבי השכר יהיו כפופים להוראת תכ"ס, "כללי התאמה בהתקשרויות שונות" - מס' 7.5.2.2 ולכל שינוי שיחול בהוראה.

- 23.5 תשלום עבור רכיבים שאינם שכר עבודה יוצמדו על פי הכללים למדד המחירים לצרכן ויהיו כפופים להוראת תכ"ס מס' 7.5.2.1 ולכל שינוי שיחול בהוראה.
- 23.6 מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 23.7 עקרונות ביצוע הצמדה:
- 23.7.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן ולמדד שכר המינימום בהתאם לסוג השירות.
- 23.7.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 23.7.3 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.
- 23.7.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 23.8 מנגנון ביצוע הצמדה:
- 23.8.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 23.5.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 23.8.2 ההצמדה תתבצע מדי 3 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 18 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.
- 23.8.3 על אף האמור בסעיף 23.5.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 23.8.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 23.8.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 23.5.2 לעיל.

24. פורטל הספקים

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ (הוראה 7.7.1.1 פורטל ספקים) והנחיות החשב הכללי ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים המצורף כנספח כ"ב למסמכי המכרז. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש הפורטל הספקים. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

25. **קיזוז ועיכבון**
- 25.1 מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.
- 25.2 כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שיסוכם עם המזמין.
- 25.3 לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- 25.4 הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד.

26. **ערבות ביצוע**

- 26.1 להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך 50,000 ₪ **(חמישים אלף שקלים חדשים)** שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: **"הערבות"**) לפי הנוסח **בנספח ח'**.
- 26.2 במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה בהיקף כספי של 10,000 ש"ח בלבד, לפי האמור **בנספח ח(1)**.
- 26.3 הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
- 26.3.1 המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 26.3.2 המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 26.3.3 המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 12 לעיל.
- 26.3.4 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.

26.3.5 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

26.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

26.5 חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב המבצע להמציא לרת"א ערבות חדשה, כמפורט לעיל, אשר תעמוד בתוקפה עד למועד תום תקופת ההתקשרות, הכול כמפורט לעיל.

27. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

28. הסבה:

המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

29. הפרה:

27.1 הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

27.2 ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

30. סמכות שיפוט בלעדית:

סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר ת"א בלבד.

31. שינוי:

כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

32. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: רשות התעופה האזרחית, בית גולן, רחוב גולן פינת רחוב נגב, קריית שדה התעופה.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

הממשלה

חתימת מורשה/י החתימה

מנהל רשות התעופה האזרחית

חותמת החברה ונציג מוסמך של החברה

חשב הרשות

נספח ב' - הצעת מחיר

טופס זה יוגש בנפרד באמצעות מעטפה סגורה שעליה יירשמו פרטי המכרז וכן "הצעת המחיר" בתוך המעטפה הכללית, בלבד.

לכבוד: ועדת המכרזים - רשות התעופה האזרחית

הנדון: הצעת מחיר למכרז פומבי מספר 10/20 למתן שירותי שדרוג, פיתוח ותחזוקה למערכות הליבה הממוחשבות של רשות התעופה האזרחית

להלן הצעת מחיר מטעמנו- חברת _____ (שם הספק ומספר ח"פ) :

(א) לשירותי שדרוג, שינויים ושיפורים, כולל 200 שעות עבודה שנתיות בעד פיתוח למערכות הליבה של רת"א – כרמית ועיט, בשפת מג'יק, וכן תחזוקה שוטפת למערכות אלו, לשנת ההתקשרות הראשונה - _____ ש, בתוספת מע"מ כחוק, אשר ישולמו לפי אבני הדרך המצוינות בסעיף 9.3 לחוברת המכרז וסעיף 22 לחוזה (אם ייחתם).

(ב) אם הממשלה תחליט לממש זכות ברירה ולהאריך עמנו התקשרות בעתיד, ב- 4 השנים שלאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונת עבור שירותי תחזוקה ו- 200 שעות שנתיות בלבד - 10 אחוזים מהסכום לעיל, בכל שנה, אשר ישולמו ביום 1/6 בכל שנה קלנדרית.

(ג) תעריפים של שעות עבודה של אנשינו במידה ותהיה הרחבת התקשרות בעתיד לשם כ- 700 שעות לצרכי פיתוח מוגדרים של המערכת, בנספח להסכם ההתקשרות שייחתם למטרות מוגדרות ובסכום מוגדר, אם וועדת המכרזים תאשר הרחבת התקשרות בעתיד, ובכפוף להזמנת רכש נפרדת מאושרת ע"י החשב, בהתאם לתנאי הנספח לחוזה (אין באמור משום התחייבות המזמין לסעיף זה) :

שם התפקיד	תעריף שעתי מירבי (מקסימלי) מוצע על ידי הספק בש"ח (לא כולל מע"מ)

	מנהל פרויקט
	מנתח מערכות / מאפיין
	מפתח תוכנה
	מפתח בכיר
	איש סיסטם ומתכנת מערכות הפעלה
	מעצב גרפי
	ממוצע שעת עבודה :

הריני מצהיר כי אני מסכים לקביעות הבאות:

- (1) המחירים הנקובים ללא מע"מ, יתווספו עליהם מע"מ כחוק.
- (2) המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן לפי הוראות תכ"מ/ חשכ"ל.
- (3) המציע מצהיר ומתחייב בהגשת ההצעה כי המחיר לשעה שנקב המציע בסעיף זה יהיה מחיר המקסימום לשעה שייגבה מן המזמין.
- (4) המציע מתחייב לספק את השירותים בתעריפים אלה עד לתום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה כאלה, ובהתאם להיקפים שידרשו.
- (5) מובהר בזאת כי זכאות הספק לתמורה בשנה הראשונה תהיה בהתאם לאבני הדרך המצוינות במכרז, ובמידה והספק יבצע את המטלות הנדרשות לשיעור רצונו של הממונה; במידה והממשלה תחליט כזכות ברירה בלעדית שלה לממש אופציה ולהאריך התקשרות עם הספק – התשלום יבוצע בשנות האופציה עבור שירותי תחזוקה בלבד (הכוללות 200 ש"ש לצרכי פיתוח המערכת) - מדי 1 ביוני בכל שנה קלנדרית משנות האופציה (2022 – 2025) בהיקף של 10 אחוזים מסכום התמורה ששולם על ידי המזמין לזכיין בשנה הראשונה. -
- (6) היה ויהיו בעתיד הרחבות התקשרות- בכפוף להסכמה מראש בין הצדדים על היקף המטלה וסכומה ולפי תעריפי שעות עבודה של אנשי הספק כפי שפורטו בהצעת המחיר מטעמו בטבלה שלעיל, במסגרת מכרז זה.
- (7) אנו מודעים לכך שרת"א אינה מתחייבת להזמין מהספק שירותים בהיקף כזה או אחר ורשאית מטעם תקציבי או אחר להפסיק בכל עת את ההתקשרות או לצמצמה.
- (8) הצעת המחיר כוללת את כל הוצאותינו לקיום ההתחייבויות בהתאם למכרז זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: שכר עבודה לעובדים שכירים או יועצים חיצוניים או קבלני משנה מכוח חוזה עבודה או הסכם למתן שירותים או כל הסכם אחר, הוצאות ישירות ועקיפות, הוצאות ניהול, הוצאות משרדיות, מחשוב, הדפסות, תקורות, החזר הוצאות רכב, נסיעה, חניה, אש"ל, שהות,

כלכלה, היטל מס או אגרה, ולמעט מע"מ, וכל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא שתידרש מהספק לצורך מתן השירות הנדרש למזמין להנחת דעתו של הממונה בהתאם למפרט השירות הנדרש במסמכי המכרז במהלך תקופת ההתקשרות.

(9) למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעת המחיר תהיה סופית ולא ישולם לנו כל תשלום נוסף מעבר למחירים הנקובים בהצעה זו, מלבד תוספת תשלום מע"מ כחוק וכן הוצאות נסיעה כאמור בסעיף ב' במסמך זה, לעיל.

(10) אנו מודעים לכך ש-70 אחוזים מציון המחיר יורכב ממחיר העלות לשנת ההתקשרות הראשונה בעד שירותי שדרוג, שינויים, שיפורים, תחזוקה ו-200 שעות פיתוח עבור מערכות הליבה הממוכנות של רת"א, ואילו 30 אחוזים מציון המחיר יורכב מהמחיר השעתי הממוצע של אנשינו עבור שעות פיתוח עתידיות במסגרת הרחבת התקשרות אפשרית בעתיד (טעונה אישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים, חתימה על נספח להסכם והזמנת רכש חתומה ע"י החשב).

על החתום: _____ תאריך _____

[חתימת מורשי החתימה בתאגיד, כולל חותמת, ופירוט שמותיהם המלאים]

נספח ג' - תצהיר רו"ח על המחזור הכספי השנתי של החברה ב- 3 השנים האחרונות

אני,, מ"ר....., רואה חשבון מוסמך מטעם התאגיד המציע, מצהיר בזאת כי מחזורה הכספי השנתי של החברה המציעה ששמה מספרה..... בשנים,, (שלושת השנים האחרונות שקדמו לשנת ההתקשרות) - עמד על למעלה מ- 1 מיליון ₪. סכום זה אינו כולל את המע"מ.

בברכה,

.....
[חתימה וחותמת רו"ח, כולל מסי רישיון]

נספח ד' - פרטים אודות המציע:

	שם המציע	1
	מספר מזהה (מס' תאגיד)	2
	סוג התארגנות (חברה, שותפות, עמותה, אגודה שיתופית, וכדומה)	3
	תאריך התארגנות	4
	שמות בעלים / שותפים	5
	שמות מורשי החתימה בתאגיד	6
	שם המנהל הכללי של התאגיד	7
	מען המציע (כולל מיקוד)	8
	מספר טל'	9
	מספר פקס'	10
	כתובת דוא"ל	11
	שם איש הקשר למכרז שיהווה מנהל הפרוייקט וראש הצוות מבחינת רת"א	12

	טלפון נייד של איש הקשר	14
	כתובת דוא"ל של איש הקשר	15

נספח ה' - פירוט הניסיון המקצועי של הגוף המציע - פרויקטים קודמים ודומים

מס"ד	שם הפרויקט ומועדיו	היקף הפרויקט (בשעות עבודה)	שם הגוף מזמין העבודה	תיאור העבודה / השירות שניתנו למזמין	איש קשר לבירור פרטים ולקבלת חוות דעת כולל מספר טלפון אצל המזמין
1					
2					
3					

חתימת המציע

תאריך

נספח ו' - פירוט אודות מנהל הפרויקט- ניסיון מקצועי וניהולי

(אם חלק מהפרוייקטים המתוארים כאן זהים לפרוייקטים הכלולים במסמך המתאר את הניסיון

המקצועי של התאגיד המציע- אפשר על דרך ההפנייה ואין צורך לחזור על הפירוט)

(1) שם מלא:

(2) מס' ת"ז:

(3) שנת לידה:

(4) השכלה והכשרות:

(5) ניסיון וותק:

(6) תעודות ואסמכתאות:

(7) פירוט אודות ניסיון מקצועי וניהולי ב- 3 פרויקטים דומים לפחות במהלך 3 השנים האחרונות (נא

לפרט אודות כל פרויקט בנפרד – מהותו, תכליתו, להפנות לשם האתר /האפליקציה, שם הלקוח,

שם איש קשר אצל הלקוח לשם קבלת חווד דעת אודות העובד):

(1)

(2)

(3)

חתימת המציע

תאריך

נספח ז' למכרז - כתב ערבות לקיום תנאי מכרז (ערבות הצעה/ מכרז)

תאריך: _____

שם המוסד הבנקאי/חברת הביטוח: _____

לכבוד: רשות התעופה האזרחית, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר

לבקשת: _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (עשרים וחמש אלף ₪) אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם מכרז פומבי מס' 10/20 בנושא שדרוג, פיתוח ותחזוקה של מערכות הליבה הממוחשבות ברשות התעופה האזרחית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום 1/2/2021.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק /חברת הביטוח:

.....[שם הבנק /חברת הביטוח]

.....[מס' הבנק ומס' הסניף]

.....[מען סניף הבנק/ חברת הביטוח]

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה / חותמת של הבנק/ חברת הביטוח

שם מלא

תאריך

נספח ח' - כתב ערבות לקיום תנאי החוזה (ערבות ביצוע/חוזה)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי: / חברת הביטוח _____

לכבוד: רשות התעופה האזרחית

הנדון: ערבות מספר

לבקשת: _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 (חמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת החייב, אשר נבחר לזכיין במכרז פומבי מס' 10/20 בנושא שדרוג, פיתוח ותחזוקה של מערכות הליבה הממוחשבות ברשות התעופה האזרחית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הינה אוטונומית ובלתי מותנית.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום _____ (90 ימים ממועד תום תקופת ההתקשרות).

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות ל:

_____ (שם הבנק / חברת הביטוח)
_____ (מספר הבנק ומספר הסניף)
_____ (כתובת הבנק / חברת הביטוח)

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

נספח ח' 1 - כתב ערבות לקיום תנאי החוזה (ערבות ביצוע/חוזה) -

רלבנטי לתקופות האופציה

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי: / חברת הביטוח _____

לכבוד: רשות התעופה האזרחית

הנדון: ערבות מספר

לבקשת: _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 (עשרת אלפים שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת החייב, אשר נבחר לזכיין במכרז פומבי מס' 10/20 בנושא שדרוג, פיתוח ותחזוקה של מערכות הליבה הממוחשבות ברשות התעופה האזרחית - ערבות ביצוע הרלבנטית לתקופת הארכת ההתקשרות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הינה אוטונומית ובלתי מותנית.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום _____ (90 ימים ממועד תום תקופת הארכת ההתקשרות).

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות ל:

_____ (שם הבנק / חברת הביטוח)
_____ (מספר הבנק ומספר הסניף)
_____ (כתובת הבנק / חברת הביטוח)

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

נספח ט' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן: אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 10/20 בנושא שדרוג, פיתוח ותחזוקה של מערכות הליבה הממוחשבות ברשות התעופה האזרחית (להלן: "המכרז").

1. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;

2. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

נספח י' - התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ורשות התעופה האזרחית מעוניינת בקבלת שירותי שדרוג, פיתוח, ותחזוקה למערכות הליבה של רת"א - כרמית ועיט- בשפת מגייק מהספק הזוכה ;

והואיל והספק הזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת הממשלה להגן ;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן :

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי כל המידע שייצבר במהלך מתן שירותי ייעוץ על ידי לרת"א הוא קניינה של המדינה בלבד.
8. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
9. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
10. הצהרה זאת בשם התאגיד תחייב את התאגיד, עובדיו, ויועציו וכל מי מטעמו שיעסוק במתן השירות למזמין.

חתימה

תאריך

תעודת זהות

שם ומשפחה

נספח י"א - אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד: ועדת המכרזים, רשות התעופה האזרחית, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז פומבי מספר 10/20 למתן שירותי פיתוח, שדרוג ותחזוקה למערכות הליבה הממוחשבות של רת"א- העיט והכרמית :

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך התארגנות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):

בכבוד רב,

תאריך:

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	עו"ד	שם מלא
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	

נספח י"ב- דיווח מאת רואה החשבון של התאגיד

תאריך: _____

לכבוד : ועדת המכרזים, רשות התעופה האזרחית, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז פומבי מספר 10/20 למתן שירותי פיתוח, שדרוג ותחזוקה למערכות הליבה הממוחשבות של רת"א- העיט והכרמית :

דיווח רואה חשבון מטעם התאגיד :

- א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן :
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____. **לחילופין:** הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
- ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".
- (*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואה- חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח י"ג - תצהיר בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעותיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

_____ (יש לפרט את העבירות).

(יש למחוק את המיותר)

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי כנגד חבר הצוות המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, לשיקול דעתה של וועדת המכרזים או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת ההצעה.

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

אישור חתימה על ידי עו"ד:

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז., ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספח י"ד - עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- "אישור" - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 ;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור ;
- "קרוב" - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כמשמעם לעיל, לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח ט"ו – אישור בדבר עריכת ביטוחים

לכבוד : מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים- רשות התעופה האזרחית
א.ג.נ.,

הנדון : אישור קיום ביטוחים

הנני הזוכה במכרז פומבי 10/20 למתן שירותי שדרוג, שינויים ושיפורים, ושירותי תחזוקה למערכות הליבה הממוכנות של רת"א מצהיר בזאת בהקשר הביטוחי כדלהלן :

ערכתי באמצעות חברת ביטוח מורשית ומוסמכת בישראל ביטוחים הולמים ביחס לשירותיםש עלי לספק למדינת ישראל / רשות התעופה האזרחית (להלן ביחד : "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום הפעילות הנדרש מכוח המכרז והחוזה (לדוגמה : ביטוח תבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח תבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים אשר יבוצעו על ידי לטובת המזמין.

ככל ויועסקו על ידי קבלני משנה- אוודא שהפוליסות שלי כוללות כיסוי לאחריותי בגינם וכן לפעילותם ואחריותם הישירה או לחלופין בכוונתי לדרוש ולוודא שיש בידיהם פוליסות ביטוח לשם כיסוי לפעילותם במסגרת השירות הניתן למזמין לפי החוזה בהתאם לאחריותם הישירה.

בכל פוליסות הביטוח שברשותי הרלבנטיות להסכם זה, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

בכל פוליסות הביטוח שברשותי הרלבנטיות להסכם זה, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

הנני מודע לכך שנציגי המזמין רשאים לקבל ממני אישור על קיום ביטוח או העתקי הפוליסות הרלבנטיות, מעת לעת ולפי דרישתם.

בכבוד רב,

נציג הזוכה

נספח ט"ז - תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז מספר 10/20 בנושא שדרוג, פיתוח ותחזוקה למערכות הליבה הממוחשבות של רשות התעופה האזרחית, מצהירים בזאת כדלקמן:

1. המציע ו/או מי מבעלי המניות במציע ו/או השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אם יזכה במכרז, מתחייב בזאת, כי כל הנ"ל יימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהם מבצעים, והכל כנדרש במסמכי המכרז והחוזה.

2. ידוע ומוסכם כי הרשות תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם הזוכה ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של הזוכה במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו של הממונה ברת"א מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.

3. המציע, אם יזכה במכרז, יביא לידיעת הממונה כל כוונת התקשרות אשר יש בה חשש או חשד לניגוד עניינים ויפעל לפי הוראות הממונה לעניין נטרול ניגוד העניינים, ככל שהדבר ניתן, או לפי הוראה אחרת שנתן הממונה, ויפעל בעניין זה בהתאם להנחיות הממונה ולתנאים שהתנה והורה לשם נטרול ניגוד העניינים כאמור.

4. המציע, אם יזכה במכרז, מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות שלו ו/או של מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

5. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע, אם יזכה, ו/או מי מטעמו, בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, על פי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע שזכה ונמצא פועל בניגוד עניינים בפיצויים מוסכמים - ששוויים יהיה כשווי מלוא התשלומים ששילמה הרשות לזוכה עד למועד הפסקת ההתקשרות, וכן חילוט הערבות, והכול לשיקול דעתה של רת"א.

6. הזוכה מתחייב בזאת:

6.1. לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל, ובפרט אחד מהמנויים בסעיף 2 לעיל.

נספח י"ז - התחייבות לשת"פ עם המזמין

לכבוד: רשות התעופה האזרחית - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: התחייבות להגשת שירותים ושיתוף פעולה במסגרת מכרז מספר 10/20 בנושא מתן שדרוג, פיתוח ותחזוקה של מערכות הליבה הממוחשבות ברשות התעופה האזרחית

אנו החתומים מטה קראנו בעיון את מסמכי המכרז והבנו את כל הנדרש מאיתנו על פי תנאי המכרז. אנו מתחייבים להגיע לריאיון לשם התרשמות מאתנו במסגרת בחינת ההצעה, במועד שנידרש ע"י נציגי רת"א.

אנו מצהירים בזאת שיש בידינו את כל הידע, היכולת, האמצעים והכלים, על מנת להגיש את השירותים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז, בצורה מקצועית, טובה ויעילה.

בהתאם לכך, אנו מתחייבים בזאת, שאם נזכה במכרז - נגיש לרת"א את השירותים הנדרשים בהתאם למפורט במסמכי המכרז תוך שיתוף פעולה מלא בינינו ובהתאם להיקפי הפעילות ולרמת הזמינות כנדרש על ידי נציגי רת"א.

אם נזכה במכרז, אנו מתחייבים להגיש את השירותים על פי תנאי המכרז לכל משך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם יהיו כאלה, והכול- בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של רת"א.

וכראייה באנו על החתום:

חתימה

שם מלא

תאריך

נספח י"ח - מיפרט טכני

שם מערכת	גרסה של המג'יק	מסד הנתונים	ארכיטקטורת רשת	מספר משתמשים	גיל המערכת	תצורת מערכת	תיאור עסקי
מערכת ע"ט	Magic 9.4 SP8c	MS SQL 2012	מערכת Client-server מסד נתונים יחיד <u>מודולים:</u> <ul style="list-style-type: none"> ניהול תיקים אגרות בחינות ניהול בדיקות רפואיות בסיס נתונים <u>ממשק</u> <ul style="list-style-type: none"> מרשם אוכלוסין סער תשלומי אגרות ממשק לקליטת נתונים	עדכון נתונים – 10 צפייה – 50	20 שנה	Windows -10 Client	ניהול תיקי עובדי טיס, אגרות, עדכון בדיקות רפואיות, בחינות תאוריה, בחינות מעשיות
מערכת כשירות טייסים	Magic XPA 3.1	MS SQL 2012	Client server <u>מודולים</u> <ul style="list-style-type: none"> תיקים רפואיים ניהול מכתבים ממשק למרשם האוכלוסין	רופאת הרשות	20 שנה	Windows -10 Client	ניהול מידע רפואי לעובדי טיס
מערכת כרמית	Magic 9.4 SP8c	MS SQL 2012	מערכת Client-server מסד נתונים יחיד <u>מודולים:</u> <ul style="list-style-type: none"> רישום כלי טיס מכוני בדק נסיעות עברות מנהליות כטב"מ פטורים עיצומים כספיים ADs ניהול מנחתים ניהול הגבלות בניה יחידה בין לאומית טיסות שכר טיסות סדירות רישוי חברות חוקרי תאונות <u>ממשק</u> <ul style="list-style-type: none"> מרשם אוכלוסין רשם החברות תשלומי אגרות ממשק לקליטת נתונים	עדכון נתונים – 30 צפייה – 50	20 שנה	Windows -10 Client	רישום כלי טיס, ניהול אגרות (אגף פק"א), ניהול מנחתים והגבלות בניה (אגף תשתיות), אגף מטה
מערכת הנדסה	מערכת WEB VB	MS SQL 2012	RIA פרויקטים בתחום ההנדסה	30 משתמשים	20 שנה	Win Server 2008	ניהול תכתובות בפרויקטים

C:\Users\elmalehs\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\WUI9V8EM\מרכז מערכות הליבה- נוסח
 081120.docx סופי לפרסום אחרי תיקון לפמ - 081120

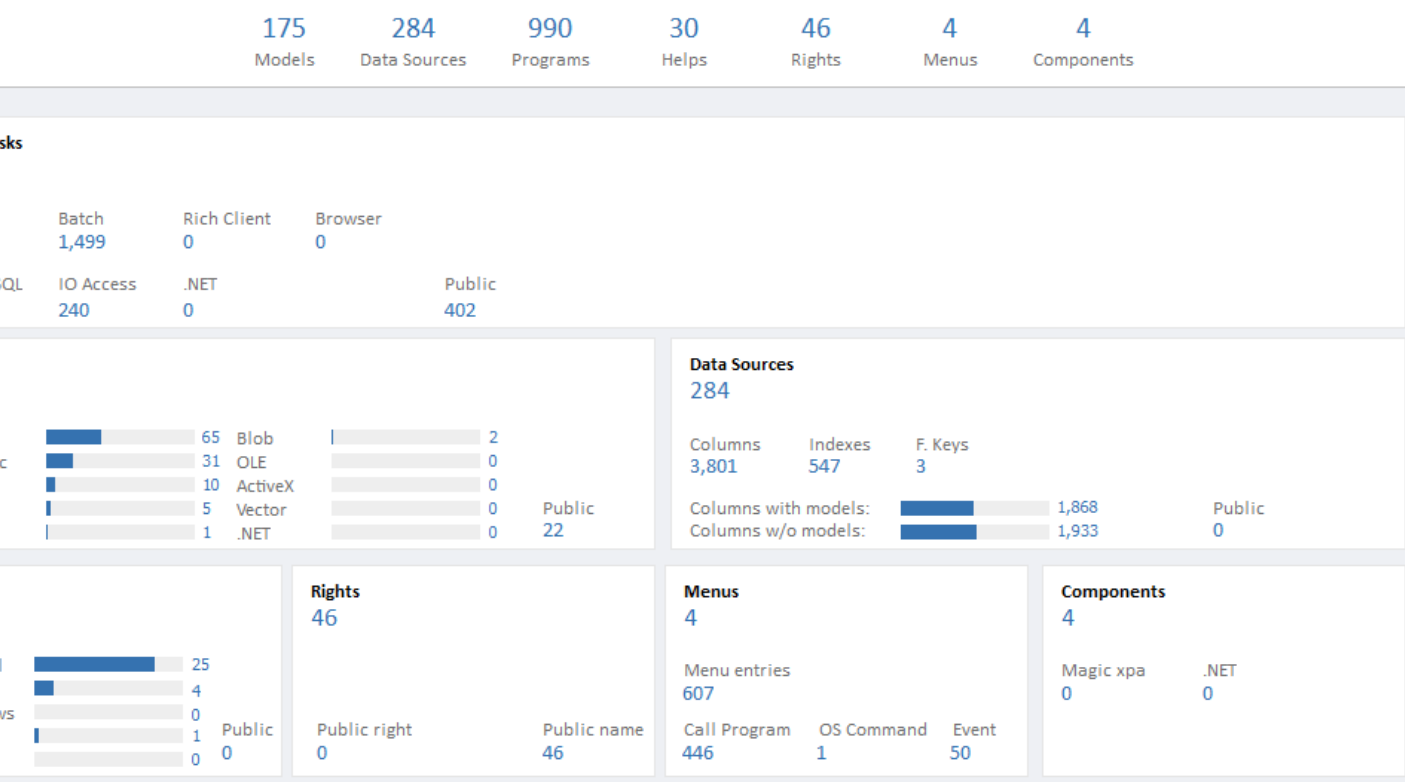
שם מערכת	גרסה של המג'יק	מסד הנתונים	ארכיטקטורת רשת	מספר משתמשים	גיל המערכת	תצורת מערכת	תיאור עסקי
אינה כלולה במכרז זה	.NET 2010		ניהול תכתובות Revision, Modification, SB ניהול מסמכי TC+STC <u>פרויקטים בתחום הייצור</u> ניהול מסמכי אבטחת איכות ניהול מסמכי TC+STC דוחות סטטוס מקושרת לכונן רשת (בסיס ניהול המסמכים)				הנדסיים ונהלי ייצור
ממשק משלומי אגרות	Magic xpa 3.2	MS SQL 2012	Service מקושרת למערכת אגרות רת"א	ללא (Service)	10 שנים	Win Server 2016	העברת אגרות רת"א לחנות התשלומים וקבלת עדכוני תשלום (ממשק דו"צ)
ממשק י"ב	Magic xpa 3.2	MS SQL 2012	Service	ללא (Service)	5 שנים	Win Server 2016	קבלת פונים להגבלות בניה והעברת פרטי אגרה לתשלום (ממשק דו"צ)
ממשק סער	Magic xpa 3.2	MS SQL 2012	Service	ללא (Service)	שנה	Win Server 2016	יצירת תיקיות במערכת סע"ר והעלאת מסמכים לתיקיות
ממשק מרשם האוכלוסין ורשם החברות	Magic xpa 3.2		Service	ללא (Service)	7 שנים	Win Server 2016	קבלת פרטי ת"ז וחברות
ממשק ADs אינו כלול במכרז זה	אין (Client)	MS SQL 2012	Service + SQL Job	ללא (Service)	5 שנים	Win Server 2008	העברת נתוני הוראות כושר אווירי להצגה באתר רת"א
ממשק מול BI	Sql view	MS SQL 2012	Database view	ללא (Service)	5 שנים	Win Server 2008	העברת נתוני כלי טיס, אגרות ועובדי טיס להפקת דוחות BI
מערכת COS אינו כלול במכרז זה	Magic uniPaaS	MS SQL 2012	RIA	ללא (Service)	7 שנים	Win Server 2008	ניהול מסמכי COS

C:\Users\elmalehs\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\WUI9V8EM\מכרז מערכות הליבה- נוסח
081120.docx סופי לפרסום אחרי תיקון לפמ - 081120

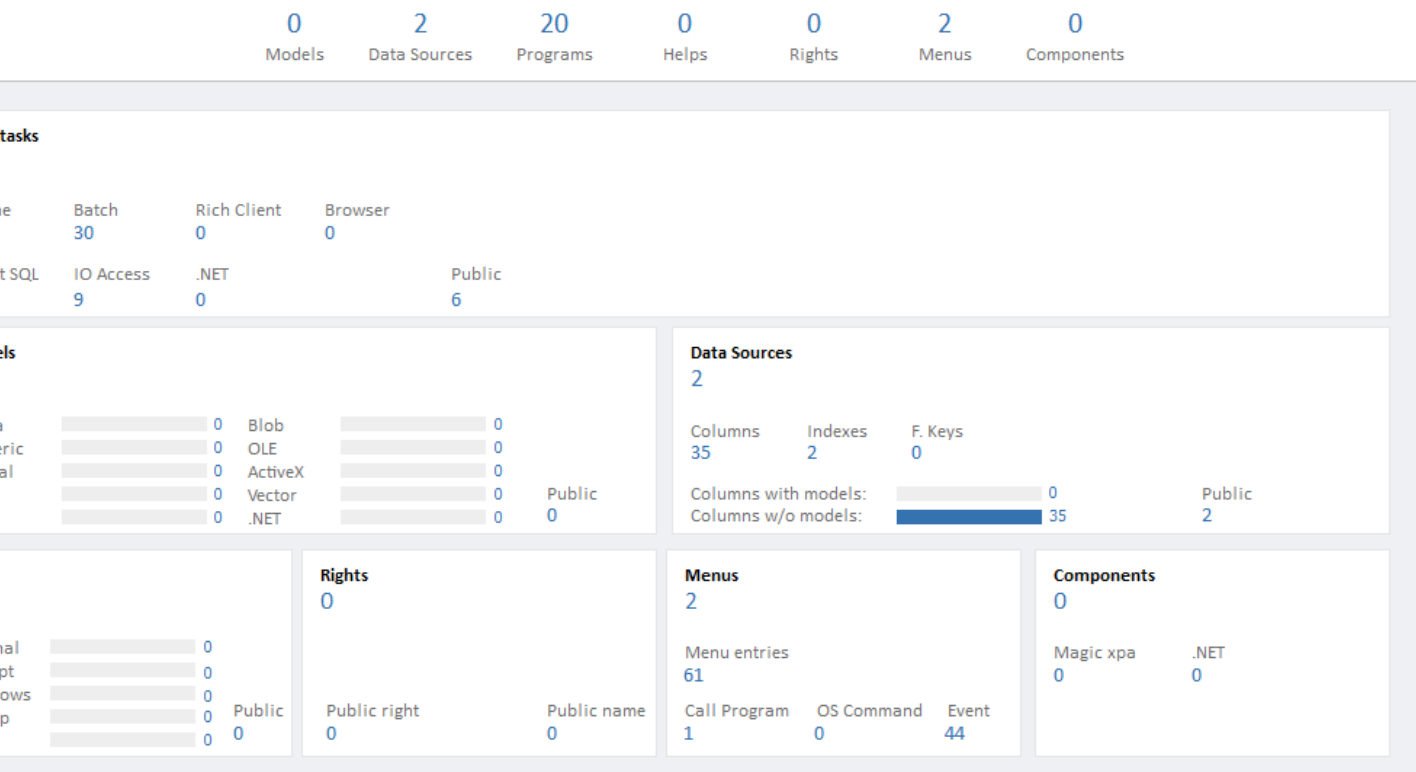
שם מערכת	גרסה של המג'יק	מסד הנתונים	ארכיטקטורת רשת	מספר משתמשים	גיל המערכת	תצורת מערכת	תיאור עסקי
ממשק מערכת אגרות רת"א	JAVA		מערכת Client-server	ללא (Service)	10 שנים		ניהול רוחבי אגרות ממש לשרת התשלומים הישראלי
מערכת תקלות תפעוליות אינו כלול במכרז זה	VB .NET 2010	MS SQL 2012	WEB	עשרות משתמשים - חברות תעופה ובעלי כלי טיס פרטיים	10 שנים	Win Server 2008	דיווח תקלות תפעוליות

נספח י"ט – ניתוח רכיבי מערכת

מערכת עיט:

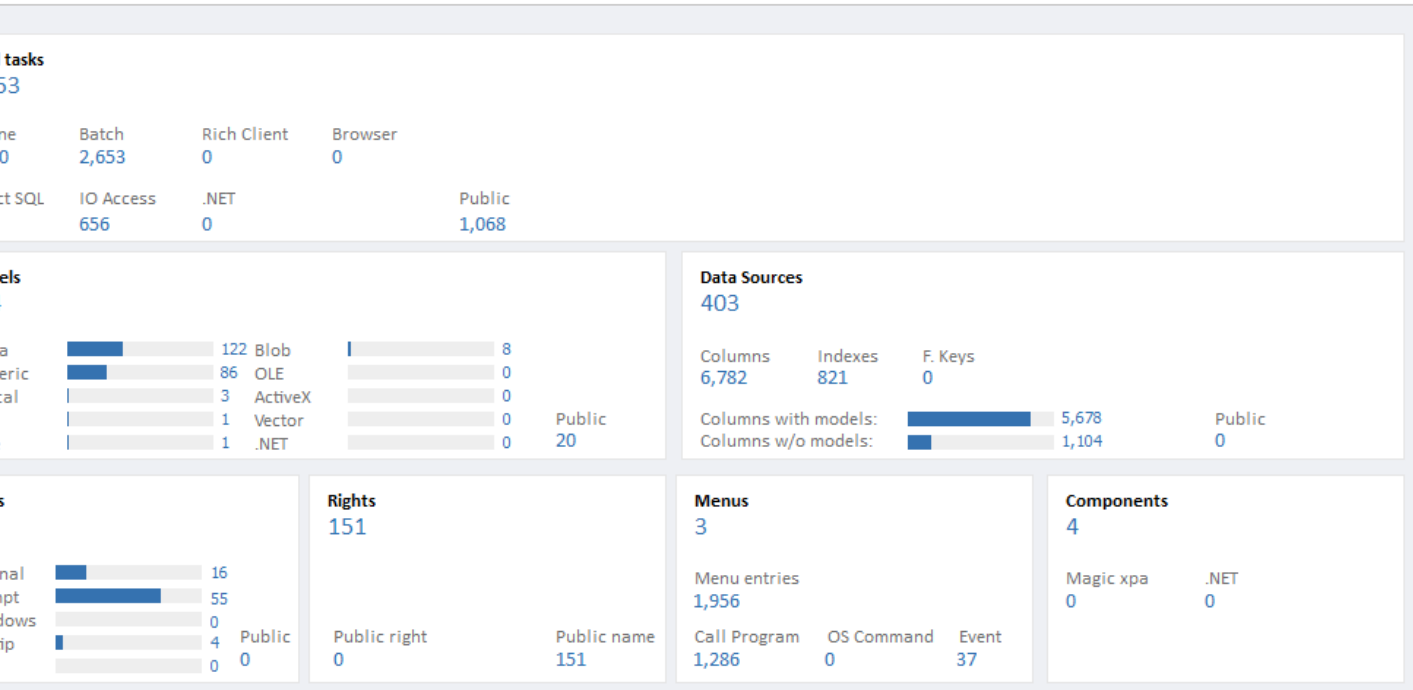


קומפוננטה מרשם האוכלוסין:



מערכת כרמית:

324 Models 403 Data Sources 2,598 Programs 75 Helps 151 Rights 3 Menus 4 Components



קומפוננטה GENERAL:

247 Models 0 Data Sources 47 Programs 0 Helps 0 Rights 2 Menus 1 Components

tasks

Batch	Rich Client	Browser
65	0	0
IO Access	.NET	Public
1	0	6

Models

Blob	73	1
OLE	42	0
ActiveX	8	0
Vector	2	0
.NET	2	0
Public		24

Data Sources

0

Columns	Indexes	F. Keys
0	0	0
Columns with models:	0	Public
Columns w/o models:	35	2

Helps

Public	0
--------	---

Rights

0

Public right	0	Public name	0
--------------	---	-------------	---

Menus

2

Menu entries: 121

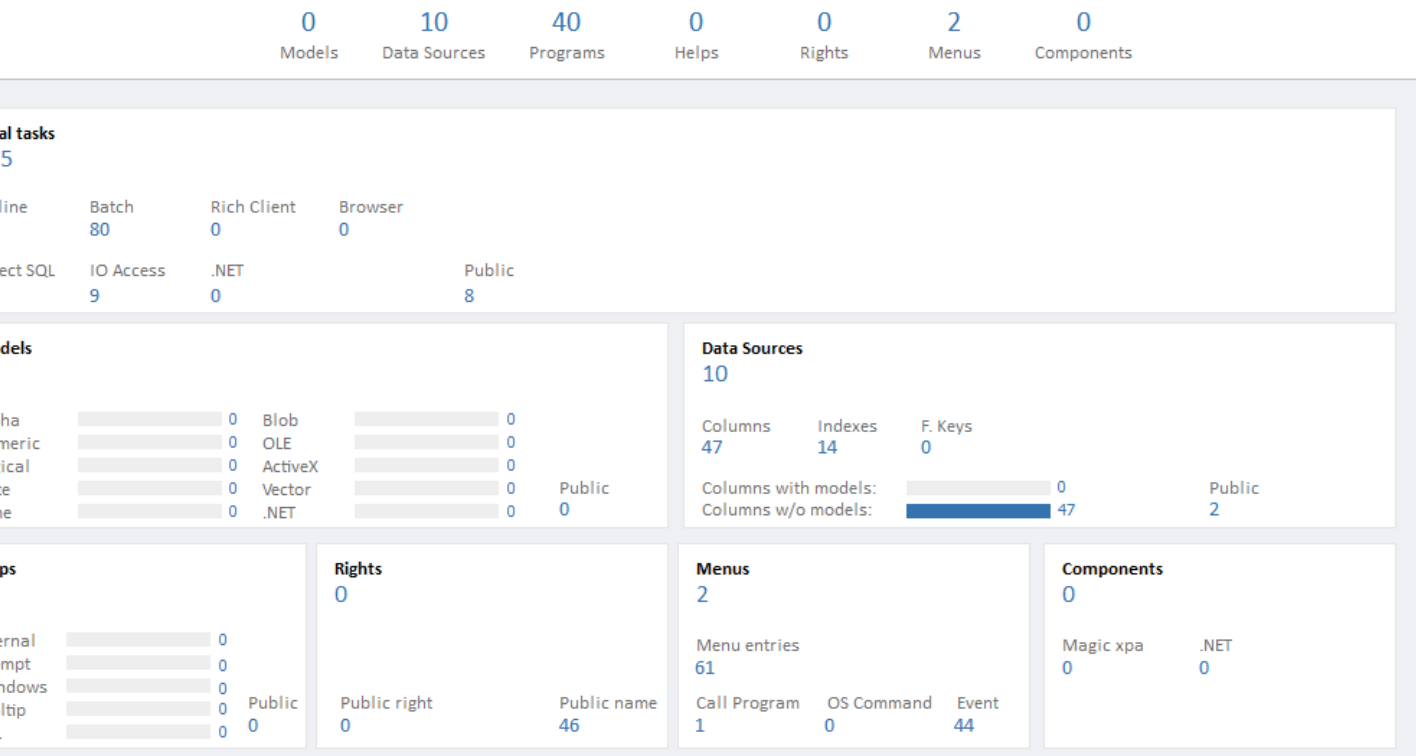
Call Program	OS Command	Event
1	0	88

Components

1

Magic xpa	.NET
0	0

קומפוננטה MENU:

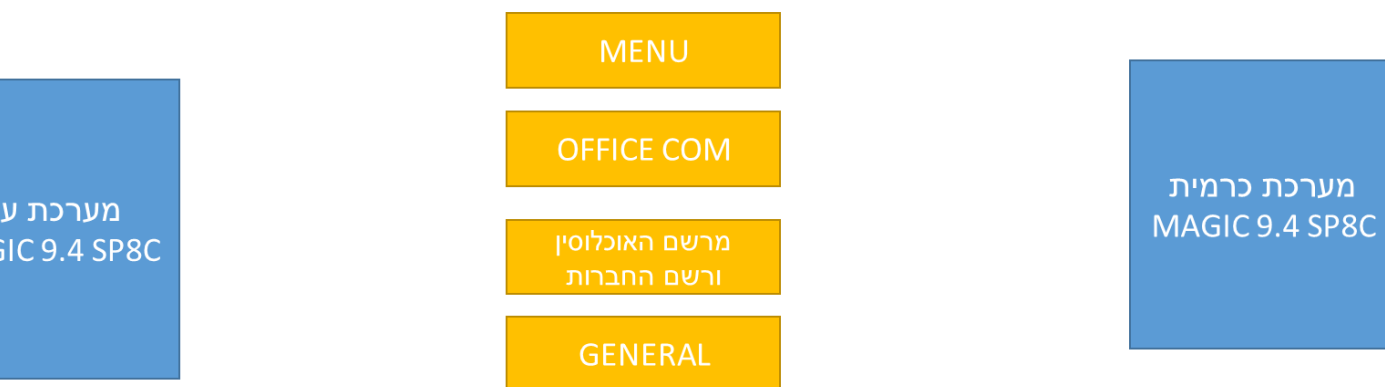


מערכות רת"א / ממשקים בין מערכות

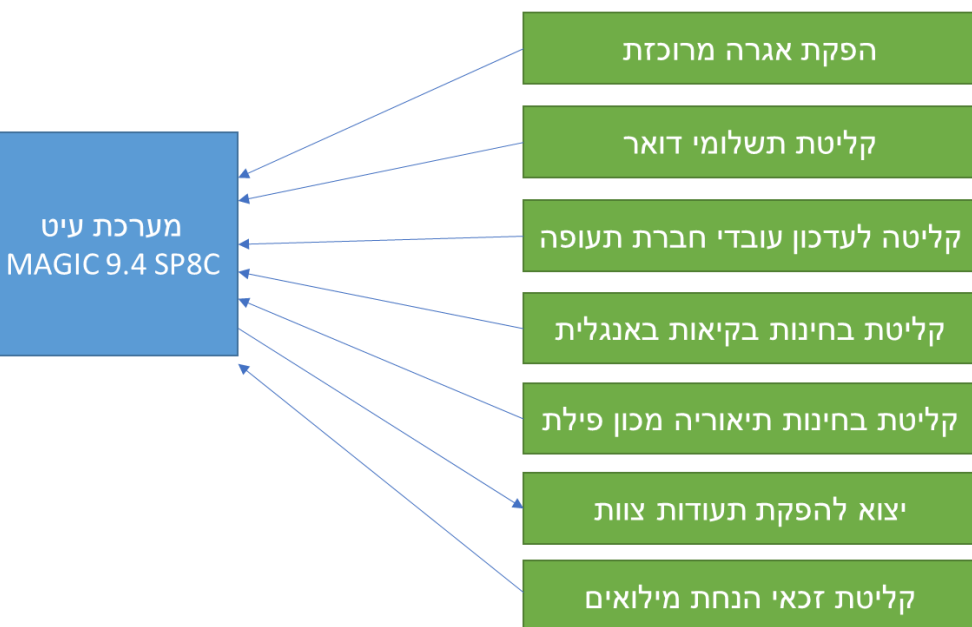


ממשק עיט-שביט – ממשק SQL
שאר הממשקים – ממשק WS

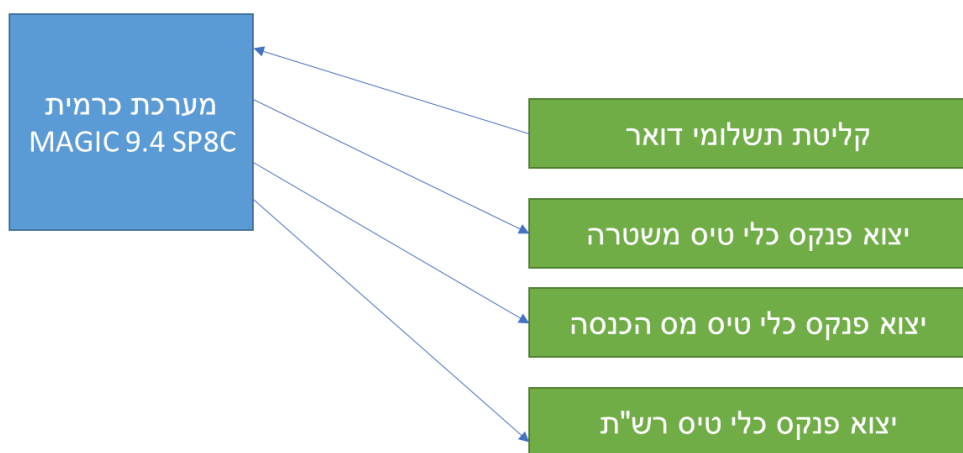
מערכות רת"א / קומפוננטות



מערכת עיט / ממשקים לקליטה ויצוא נתונים מקובץ TXT – חלק א



מערכת כרמית / ממשקים לקליטה ויצוא נתונים מקובץ TXT – חלק ב



מערכות רת"א / מודל שכבות מערכות מול מסדי נתונים

מערכת עיט MAGIC 9.4 SP8C			מערכת הנדסה Dot.net 2010 (אינה בתכולת הסבה)			מערכת כשירות טייסים MAGIC XPA 3.1		NTR ניהול תקציב (אינה בתכולת הסבה)		מערכת שביט (אינה בתכולת הסבה)		ממשק סע"ר		ממשק AD'S		מערכת/ממשק:
TACHBURA_AI T		TACH_T EUFA		Report Server		KSHIRUT_2		RTA NTR		shavitte ufa		RTA SAAR		CARMIT INTERNET		

נספח כ"ב - חוזה – פורטל הספקים הממשלתי

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי");

והואיל :

והמשתמש, שהוא ספק של הממשלה, מעונין לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה;

והואיל :

והממשלה מוכנה לאפשר למשתמש לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן;

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

(1) בעת השימוש בפורטל הספקים לביצוע הפעולות המנויות להלן בס' 2 יגברו הוראות חוזה זה על כל הסכם אחר שנחתם בין הממשלה או משרד ממשלתי הממשלה, לבין המשתמש, אלא אם כן נאמר אחרת בחוזה להלן.

(2) להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- **נספח א'** לחוזה – דרישות לתשתית מקומית;
- **נספח ב'** לחוזה – הצהרת נציג המשתמש, ומינוי נציג;

- **נספח ג' לחוזה – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך ;**

(3) המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

פרק א' – פורטל הספקים

2. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.
- (2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ותודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

3. תקינות פורטל הספקים

- (1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי.
- (2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.
- (3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 2)5 להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

4. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים מערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי החוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה חדש במקום החוזה הנוכחי או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את בפעילותו בפורטל הספקים הממשלתי ע"י סירוב לבצע את השינויים, בכפוף להתחייבויותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים. על המשתמש לשלוח את סירובו כאמור בכתב לנציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") תוך 30 יום מיום המשלוח ההודעה על השינויים כאמור.

5. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

- (1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.
- (2) מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה למייל: CCC@MOF.GOV.IL. הטיפול בתקלות כאמור תהיה תוך פרק זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

6. אחריות הצדדים

- (1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגייהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבוניות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה נגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.
- (2) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בחוזה זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל והחוזה, גרמה לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

7. התנהלות בפורטל הספקים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.
- (2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 9), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.
- (3) משתמש יבצע את הפעולות המנויות לעיל בס' 2, בפורטל בלבד. יחד עם זאת הממשלה או המשרד הממשלתי לו הספק נותן שירותים רשאי להחריג הזמנה מסוימת כך שהפעולות המתוארות לעיל בס' 2 לא יבוצעו בעניין אותה הזמנה בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממשלה או המשרד, ובכפוף להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.
- (4) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמש יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות שיפורסמו ע"י החשב הכללי במשרד האוצר.

8. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

- (1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 12 חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - (2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
 - (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.
- פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

9. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה ("תשתית מקומית").
- (2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.

10. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי

- (1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.

- (2) מינוי נציג על ידי המשתמש יהיה על ידי הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה. המשתמש יגיש את נוסח נספח ב' חתום והמאושר עבור כל נציג מטעמו לנציגות הממשלה כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.
- (4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.
- (5) על המשתמש אחריות שרק נציגו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי חוזה זה.
- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.
- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ועל ידי ביטול המינוי של נציג מסוים, ומינוי של נציג חדש על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט בנספח ב' לחוזה זה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.

11. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("התממשקות").
- (2) התממשקות תתאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה מתווך הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות המפורטות בנספח ג' לחוזה זה, ולהגיש נספח זה חתום. בכל מקרה של שינוי במידע המופיע בנספח ג', על המשתמש לפנות לנציגות הממשלה בהקדם, ולהגיש נספח מתוקן.
- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

פרק ג' – תנאים נוספים

12. סיום החוזה וביטולו

- (1) בכפוף להתחייבות המשתמש כלפי הממשלה או אחד ממשרדי הממשלה, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את החוזה, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.
- (3) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.

- (2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו- (ב) לעיל.

14. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בחוזה זה.

15. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

16. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

17. כתובות הצדדים לצורך ההסכם

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה.

א. התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש ;
2. קורא כרטיסים ;
3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים) ;
4. דפדפן אינטרנט אקספלורר 11 בלבד אפשר להוסיף גם דפדפן כרום ;
5. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או WINSOWS 10 , אין תמיכה במערכת xp בכל משרדי הממשלה ;
6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת* ;
7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת* ;
8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL ;

* הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify **בחינם** ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il ;

ב. אופן השגת כרטיס החכם, קורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי תתאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
2. ההתקשרות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
3. בעת הגשת בקשה לכרטיס חכם מול הגורם המאשר יש למלא את **נספח ב'** עבור הנציג המיועד, ולהציג את המינוי, על מנת שהגורם המאשר ינפיק עבורו כרטיס חכם.
4. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג מסוים מטעם המשתמש ואינו ניתן להעברה.
5. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).
6. **ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.**

ג. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)
אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לנציגות הממשלה על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש, בהתאם להנחיות החוזה.
יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם נציגות הממשלה, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:
 - א. שם מלא
 - ב. כתובת מלאה
 - ג. ת.ז.
 - ד. תפקיד אצל המשתמש
 - ה. מספר טלפון בעבודה
 - ו. מספר טלפון בבית
 - ז. מספר טלפון נייד
 - ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותמת של המשתמש :

.....
שם מלא :

.....
שם מלא :

.....
ת.ז.ח.פ. :

.....
ת.ז.ח.פ. :

.....
כתובת :

.....
כתובת :

נספח ג' – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך

א. התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) בהתאם לאמור בנספח זה תאפשר הממשלה למשתמש התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, באופן שיאפשר למשתמש לבצע פעולות שונות בפורטל הספקים הממשלתי באמצעות ההתממשקות, וזאת למרות האמור בכל מקום אחר בחוזה זה ובנספחיו.
- (2) התממשקות תאפשר למשתמש שיעמוד בעצמו או בעזרת מתווך, כהגדרתו בסעיף 11(2) לחוזה זה, בדרישות הטכנולוגיות והמנהליות של הממשלה. אישור על עמידה בדרישות הטכנולוגיות, וביצוע שאר הפעולות הנדרשות לשם התממשקות יינתן על ידי גורם שהוסמך לכך על ידי הממשלה.
- (3) המשתמש יישא בכל העלויות שהוא נדרש לשאת בהם לצורך ביצוע התממשקות. הממשלה לא תגבה מהמשתמש את העלויות שהיא נדרשה לשאת בהם כתוצאה מהתממשקות המשתמש, אלא במקרים חריגים, בהם הודיעה הממשלה למשתמש מראש כי בהתממשקות עימו הוא יישא בעלויות אלו.
- (4) התממשקות עם מערכת פורטל הספקים הממשלתי היא על אחריות המשתמש ולבקשתו. בביצוע פעולות באמצעות התממשקות מתחייב המשתמש לא להתכחש לפעולה שהתבצעה באמצעות ההתממשקות.
- (5) בנוסף לאמור בחוזה, המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מהתממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי בין בעצמו בין האמצעות מתווך.

ב. פעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות

- (1) נכון למועד החתימה על נספח זה, ניתן לבצע באמצעות התממשקות הגשת חשבוניות לפורטל הספקים הממשלתי וכן קבלת הזמנות.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע מרשימת הפעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות בהודעה מראש, מבלי צורך לקבל את הסכמת המשתמש.

ג. ביצוע התממשקות באופן עצמאי

(1) במידה והמשתמש מעוניין לבצע התממשקות ישירות בין מערכת המחשוב שלו לתשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, יהיה עליו לעמוד בדרישות הבאות:

א. עמידה בדרישות הטכנולוגיות – אשר פורסמו לצורך כך על ידי הממשלה.

ב. הגשת תצהיר זה חתום – על ידי מורשי חתימה מטעם המשתמש.

(2) אישור על עמידה בתנאים המופיעים לעיל יינתן על ידי נציג של נציגות הממשלה.

(3) הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה להפסיק את התממשקות המשתמש, והיא תודיע לו על כך כ-30 יום מראש.

(4) במקרה של חשש לגרימת נזק לפורטל הספקים, תוכל הממשלה לבטל את התממשקות המשתמש באופן מידי.

(5) הממשלה רשאית לקבוע כי סוגים מסוימים של ספקים, או ספקים בהיקפים מסוימים לא יוכלו לבצע התממשקות באופן ישיר מול הממשלה, אלא יוכלו לעשות זאת באמצעות מתווך בלבד.

ד. ביצוע התממשקות באמצעות מתווך

(1) המשתמש מבין שאין כל חובה להתממשק באמצעות מתווך ושהוא יכול לעשות זאת באופן עצמאי, כמפורט לעיל.

(2) המשתמש רשאי לבצע התממשקות על ידי מתווך, בהתאם לנוסח בהמשך נספח זה.

(3) על מנת לבצע פעולות בעזרת התממשקות של מתווך המשתמש יצטרך להפיק "מפתח גישה" מתוך פורטל הספקים, בהתאם להנחיית הגורמים הרלוונטיים ולמסור אותו למתווך. החלפת מפתח הגישה מאפשרת לספק לנתק את המתווך בטווח זמן מידי. בנוסף, ספק יוכל לנתק את המתווך בהודעה בכתב לנציגות הממשלה. במקרה זה ההרשאה של המתווך לפעול בשם הספק תבוטל תוך פרק זמן של עד 7 ימים.

(4) הממשלה אינה צד להתקשרות בין המתווך למשתמש, ואינה נושאת באחריות כלשהי בגין החלטת המשתמש לבצע התממשקות בעזרת מתווך.

(5) ביצוע פעולות באמצעות התממשקות של מתווך יהיה בהתאם להנחיות הממשלה.

(6) הממשלה רשאית להפסיק את התממשקות המתווך בגין אי עמידתו בדרישות הממשלה, או מכל סיבה אחרת. במקרה כאמור הודעה על כך תועבר למתווך, ובאחריותו יהיה להודיע למשתמש על הפסקת הפעילות של הממשלה עימו.

(7) הממשלה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמו למשתמש או לכל צד שלישי, כתוצאה מכל פעולה, מחדל או רשלנות של המתווך, וכן כתוצאה שנגרמה כתוצאה מביטול ההתממשקות של המתווך.

ה. נוסח בקשה להתממשקות עם פורטל הספקים

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי: אני מעוניין לבצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לאמור בחוזה ובנספח זה. ברצוננו לבצע את ההתממשקות בעצמנו/באמצעות מתווך. (מחק את המיותר)

ביצוע התממשקות ללא מתווך:

1. ידוע לי כי ביצוע ההתממשקות מותנה בעמידתי בכל הדרישות הטכנולוגיות שהציגה הממשלה. כמו כן ידוע לי כי ביצוע התממשקות דורשת מהממשלה לבצע מספר פעולות, וכי ייתכן שהליך זה יארך פרק זמן ארוך.
2. בהגשת בקשה לביצוע התממשקות אני מסכים לכל התנאים שהוצבו על ידי הממשלה, ולכל האמור בחוזה ובנספח זה.

מינוי מתווך לצורך ביצוע התממשקות:

3. המתווך מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינה חברת..... (להלן – המתווך), אשר למיטב ידיעתי ביצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי.
4. ידוע לי שככל שתתגלה בעיה ביכולת ההתממשקות של המתווך, הממשלה יכולה לא לאשר את ההתממשקות באמצעות מתווך זה, או לחילופין לבטלה.
5. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי שיעשה באמצעות ההתממשקות יחייב את המשתמש לכל דבר וענין, הכל בהתאם לתנאים שפורטו בחוזה ובנספח זה.
6. ידוע למשתמש, כי למתווך מתאפשרת גישה למידע שלו המצוי בפורטל הספקים הממשלתי.
7. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות של המתווך מול הממשלה, ואינה באה לגרוע או להוסיף להסכם זה.

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה וחותמת של המשתמש:

.....
שם מלא :	שם מלא :
.....
ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :
.....
כתובת :	כתובת :
.....

C:\Users\elmalehs\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\WUI9V8EM\ - מכרז מערכות הליבה- נוסח סופי לפרסום אחרי תיקון לפמ -
081120.docx